

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表	配布	回収	回収率	グローアップ羽根
	20	17	85%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	1	移転後は見ていないので不明
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	0	よくわからない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7	0	3	わかりません 移転の後は見ていないので不明
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	6	0	0	もう少し体を動かす事があればいいと思う
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	5	1	よくわかりません
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2	0	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	0	わからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	0	わからない
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	1	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4	2	1	わからない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	
職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	14	2	0	0	
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	15	2	0	0	厳しい声がけが多いのでもう少し優しい声掛けでもよいと思います。
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	16	1	0	0	
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	13	4	0	0	
	⑤	相談できる職員がいますか？	14	2	0	0	
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	15	2	0	0	
支援について	①	現在の支援内容に満足されていますか？	12	5	0	0	
	②	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらまでですか？	5	4	7	1	
	③	イベント(夏祭り・社会見学・クリスマス会)に満足されていますか	11	5	0	0	
	④	農作業(畑作業)についてどう思われますか？	16	1	0	0	

施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	14	3	0	0	
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	15	2	0	0	
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	6	10	1	0	
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか		4			
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)					
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか	4	4			
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)		3	1		
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	16	1			
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	1	8	8		・就職が希望ですがなかなか難しそうなので、A型・B型を考えています。 ・まだ考え中 ・デンソー太陽のB型就労を希望しています。 ・岡崎高等技術専門学校

記述式アンケート		
		ご意見
①	グローアップを利用してから	・しゃべり方や聞く姿勢が少し良くなってきた。 ・やろうとする気持ちが出てきました。 ・社会に出てからのマナーきまり、やるべき事など教わり身についた。 ・入所した頃は作業などは指示通りテキパキこなせていたが、現在はぼ～としてしまう事が増えてしまった。 ・特に変化なし。 ・年々会話の内容が伝わるようになりました。 ・言葉使いが身につきました。 ・人との接し方がよくなってきたと思います。 ・特に土曜日の行事を楽しみにしていて、自分で予定を見て準備ができるようになった。 ・何でも親に頼っていたことが自分で積極的にできるようになってきました。 ・職員さんや利用者さんの話をよくします。利用日の確認も自分で出来るようになりました。 ・挨拶がしっかり出来るようになった。 ・動きがよくなった事。 ・挨拶、返事が等基本的な事がはっきりと出来るようになった。 ・利用日を楽しみにしている。 ・利用する曜日を確認して前日に準備することができている。
②	グローアップを利用して良かったと思われたこと	・コミュニケーション能力をつけて行って欲しい。 ・バス、電車などの交通機関の練習。 ・マナーの勉強。 ・コミュニケーションの練習。 ・体力を使う仕事・農作業も含む。 ・電車でお出かけ、お金の計算、図書館に行く。 ・将来に向けて社会性を身につけるために、外出先でのマナーをどんどん取り入れて欲し+D46い。 ・外で縄跳びや体操等、体を動かす事があるといいと思います。 ・高等特別支援学校の受験対策。 ・電話対応 ・人の話を聞いてメモを取る練習 ・買い物 ・運動 ・PCを取り入れた学習やタイピング練習など。(タブレット等) ・就労移行や継続A型、B型の施設の見学体験をもう少し増やしてほしい。 ・長期休暇の活動内容を少し変えたり、体を動かすこととして欲しい。 ・買い物等でお金の使い方などとして欲しい。

③	活動で取り入れてほしいこと	・コミュニケーション能力をつけていって欲しい。 ・バス、電車などの交通機関の練習。 ・マナーの勉強。 ・コミュニケーションの練習。 ・体力を使う仕事・農作業も含む。 ・電車でお出かけ、お金の計算、図書館に行く。 ・将来に向けて社会性を身につけるために、外出先でのマナーをどんどん取り入れて欲しい。 ・外で縄跳びや体操等、体を動かす事があるといいと思います。 ・高等特別支援学校の受験対策。 ・電話対応 ・人の話を聞いてメモを取る練習 ・買い物 ・運動 ・PCを取り入れた学習やタイピング練習など。(タブレット等) ・就労移行や継続A型、B型の施設の見学体験をもう少し増やしてほしい。 ・長期休暇の活動内容を少し変えたり、体を動かすこともして欲しい。 ・買い物等でお金の使い方などもして欲しい。
④	就労作業で取り入れてほしいこと	・パソコン作業(エクセル・ワード)。 ・実際に内職であるような作業。 ・数の計算を伴う作業。 ・高等特別支援学校の受験対策。 ・現場実習 ・レジ打ち。 ・仕分け作業。 ・数字、記号、アルファベットの組み合わせなど。 ・ボルト、ナットなどの仕分け。 ・ペットボルトキャップ。 ・もっと色々な就労作業を取り入れて欲しいです。 ・折る、たたむ、結ぶなど生活にかかわる作業も取り入れて欲しい。
⑤	連絡ノートについて	・このままでよいと思います。 ・作業した内容を書かれていて、その日した事がわかり様子がよくわかります。 ・最近コメントがシンプルになった気がする、(理由として)子ども達との関わる時間を大切にするためと伺いました、良いことだと思います。連絡ノートは最低限でいいです。 ・こちらの連絡事項はショートメールでやり取りしていますが、ノートに書いてもいいんですか？ ・袋のチャックの所が壊れているので何とかしてほしいです。
⑥	送迎について	・このままでよいと思います。 ・今は使用していません ・ありがとく思っています。 ・急な変更でも対応していただけるのであるがたいです。 ・家までの迎え時間がはっきり分からないので順番だけでも教えていただけると準備がしやすいです。
⑦	その他グローアップへの要望について	・いろいろ考えて下さっていて、意見も頂き助かっています。 ・利用曜日の変更対応をして頂きたいです(退所の方がみえる時など)。 ・見学会のような日があるとありがたいです。 ・活動の様子をパソコン等で見られたら良いのですが・・・ ・土曜日等午後からの利用ができるとうれしいです。(午前中は部活等があるため)