

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表	配布	回収	回収率	グローアップ羽根北
	27	25	93%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	7	0	0	・スタッフの対応が(?)と思う事がある。 ・毎回指導員が変わると思うので分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	0	0	・面談のとき一度入っただけなので、はっきりと覚えていない。 ・すいません。分かりません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	3	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	4	0	0	・毎日行っているわけではないので、どうしてもプリント課題にほとんどなっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	16	4	1	・参加したことがないので分かりません。 ・現在のところ、児童館との交流は聞いていない。 ・すいません。分かりません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	3	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	5	0	0	・参加したことがないので分かりません。 ・学校の行事や年度末等、重ならない時期にさせていただくと出席しやすくなると思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	12	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	5	0	0	・人による
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	3	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	0	
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	10	2	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	9	1	0	・されていると思うが、週2日しか行っていないので、行えていない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	11	2	0	・上手くできないと嫌がり泣く事もある。都度話を聞き、はげましている。 ・お出かけとかは楽しいけど、勉強とかはつまらないと言っている。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	5	0	0	
職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	12	12	1	0	・送っていただいたお礼、あいさつをしようと思い玄関から外に出てもすでに車で出発しているときがある。 ・帰宅時、マンションなのでインターホンを鳴らさず帰していただいても問題はな
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	16	9	0	0	
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	18	7	0	0	
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	17	8	0	0	・人によって気になることはある
	⑤	相談できる職員がいますか？	22	2	0	0	・施設が変わったばかりでまだ分からない。 ・面談が行われている以外に時折連絡して相談することはしていない。
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	17	8	0	0	
支援について	①	現在の支援内容に満足されていますか？	14	11	0	0	
	②	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらまでですか？	4	10	11	0	・内容によって少しは高くなっても構いません。 ・1500円以上でも実のある活動であればいいと思う。
	③	イベント(夏祭り・社会見学・クリスマス会)に満足されていますか	13	12	0	0	・残念ながら夏祭りとクリスマス会に行っただけなので、満足するかまでにいたらずという所です。
	④	農作業(畑作業)についてどう思われますか？	16	9	0	0	・機会があれば、絶対ではなくグローアップさんの無理ない程度。

施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	15	10	0	0	・変わったばかりでまだ慣れることに一生懸命になっている
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	12	10	1	0	
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	3	18	4	0	・グローアップさんの無理ない程度で…有難いですが。例えば、半日だけとか…？？
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	18	4	0	0	・進学は考えているが、中学がー校しかないので、詳しく調べ見学へ行き校長の話を聞かないと何とも言えない所がある。
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	12	7	0	2	・その予定だが、子供の様子と学校の体制をみてきめたい
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか	17	8	0	0	・進学させたいと思っているが、どこ的高校がいいか、学力に合わせすぎて友達関係が作れなければ意味がないので、考えるに戸惑っている。
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	9	3	11	0	・その予定だが、子供の様子と学校の体制をみてきめたい
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	15	10	0	0	息子自身は大学へ行行って研究をしたいと言っているが、その間までにどこまで自立しているか、フォローはどこまでか等考えることが多々ある。
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	5	11	0	0	・その予定だが、子供の様子と学校の体制をみてきめたい。またその時本人の意思と、実際に進路(職)の内容を聞いて、適切かどうかを判断し、決めたい。進学は可能ならいけると、本人の為にはなと思う。

記述式アンケート		
		ご意見
①	グローアップを利用してから	・進んで何かに取りかかろうとするようになった。習ったこと、教わったことを家でもやろうとする。以前より細かく手伝いをしてくれるようになった。 ・言葉遣いが少し丁寧になった。 ・自分に自信がついてきたと思います。家ではまだまだですが、学校では少しだけ行動が早くなったそうです。 ・人の話を聞けるようになった。指示を出す素早く行動できるようになった。 ・自信がついてきたのか、自分を出せるようになった。 ・少しずつ自信がついてきている。言葉遣いがよくなった。自主性が出てきている。 ・集中力がかなりついた。グローアップさんで学んだことを家でもやるようになった。敬語が少しだけど、他人(目上の人)に使うようになった。 ・小学一年から通い始め、学校の支援級の中でも落ち着いて先生の話を聞く姿勢ができていた。座る姿勢も悪かったが、授業参観の時は意識していい姿勢が保てていた。 ・いろいろな体験や経験をして成長を感じます。 ・字がきれいになった。反動で余計暴れることがあるが、自分自身でいろいろ考えられるようになった。 ・仲のよい友達ができた。 ・グローアップさんで言われた事をできるよう、120%くらいで頑張っているのも、家ではとても疲れた様子を見せています。ですが、社会の中で生きていく必要があるのも、家ではゆっくりと自分のやりたいことをやって休憩し、次につなげていければなと思います。 ・伝える事ができるようになった ・苦手な事にも取り組む姿勢がみられるようになった ・外でのコミュニケーション。ルールの判断力は、理解、行動できるようになったと思いますが、親の前での態度は変わりません。

②	グローアップを利用して良かったと思われたこと	・言葉遣いが丁寧。他のところ、人に会っても褒められる。本人も嬉しそう。 ・いろんな人と関わり合うことが出来た事 ・普段利用しない交通手段や場所に行って体験できること。色んな体験や場所に行くことで初めて行う事に抵抗や緊張が少なくなった。私達親が気づかないことに気づいてもらえフォローしてもらえる。 ・良い行動が増えた ・オン、オフの差がそんなに大きくでなくなった。敬語が上手になった。 ・私自身が子どもの将来を考えられるようになった。 ・友達との関係。最近になって困ったことなどを担任の先生に話せるようになった。 ・お友達との関わりが持て、仲良しの子も出来たこと。障害を理解していただき、熱心に指導していただき、子どもの成長も感じられる。家でも問題だと感じている行動にもグローアップでも対応していただいている。面談のときに話を聞き、安心したことが何度もあった。 ・職員の方や保護者と知り合えたこと。 ・規則正しい生活ができる。ルールが分かるようになってきた。友達が好きになっている。 ・土曜日が充実している。 ・食器を片づけて毎日ではありませんが、持って来れるようになってきたり、朝の支度でトイレへ行く→顔を洗う→服を着替えるまでは流れでできるようになってきました。平日だけですが。鈍行列車ではありませんが、やれることが増えてきており喜んでいます。 ・他校、他学年の子と交流で来た。 ・少しずつ成長している ・あいさつややらないといけないことはやるようになりました。 ・子どもの特徴を理解したうえで様々なフォローを一人一人に合わせたカリキュラムで受けられる。
③	活動で取り入れてほしいこと	・実験や製作(利用曜日が合わずやれない事があるので) ・女子の性教育 ・親としては、一般中学、高校や大学、就職と考えているので、一般の学生の方と関わったり、就労体験ができたと思います。子どもとしては、公園など外で遊びたい。 ・グローアップでできている良い行動は、他の場面でもできると良いという指導。学校や家庭では使い分けてしまうので。人の気持ちを考える活動。 ・お友達との関わる時間をもう少し欲しい。 ・就労作業体験 ・聞き取って行動、聞き取り問題、工作、複数の指示を聞いて行動に移す練習 ・畑仕事は良いと思いました。科学の実験で身近なものがいいと思いますが、楽しく取り組めるものがあればいいなと思います。 ・学習面の中で実践的な事をもう少し取り入れていただけるとありがたいです。実験や英会話等、視覚から入り体を使うということで学べること沢山あるのではないかと考えています。 ・グループやペアでの活動 ・子ども同士でのコミュニケーション ・提案についてのコミュニケーション(一つの問題につき、2つの答えをもらうくせ)
④	就労作業で取り入れてほしいこと	・逆にどんなことをしているのか教えてほしい。 ・もっとたくさん参加したいです。 ・一つのことをしっかり終えてから、次を始めるくせを付けてほしい。作業は遅くても最後までしっかりやって、片付けをしっかりやる。 ・受験対策 ・畑仕事やパソコン作業、1対1でのディスカッション、資格取得等、実践を踏まえた作業をしていただけると、彼の自信へつなげるのではないかと考えています。想像するのが苦手ですので、一度でもやった経験があるということは非常に心強いと思います。 ・実際の体験だけでなく、社会見学として、様々な種類のものを短時間でも見に行ってみてもいいと思う。
⑤	連絡ノートについて	・よいこと、できたことだけでなく、ダメだったこともきちんと書いていただけて、わかりやすいです。 ・利用したときの様子が書かれていて分かりやすいです。 ・日々の様子や活動内容がよく分かり良いと思います。 ・インプット、アウトプットが難しいなと思います。私は朝の様子、近々の彼の状態を記載していますが、役に立っているでしょうか。また何かしら課題等ありましたら記載していただけるとありがたいです。 ・毎回書いていただきありがたかった。 ・内容が詳しく書かれるようになり分かりやすいです ・今後の課題も明確でよいです ・ノートでなく1week用のプリントにしてはいかがでしょうか？一か月4枚で済みますが…紙が大変ですかね？

⑥	送迎について	・急な変更やお願いにも対応していただき、ありがとうございます。 ・ありがとうございます。 ・送っていただいたお礼、あいさつをしようと外へ出てもすでにスタッフさんが車で出発しようとしていて、あいさつができないことがあります。子ども達に車に乗るときは「お願いします」とか教えているので、送迎で忙しいかと思いますが大人もあいさつ、お礼をした方がいいと思います。 ・帰宅時間が遅くなるときがあり心配になる。休日利用の際、早めのお迎え希望に対応していただけてとても感謝しています。 ・満足しています。 ・お月謝等、書類等お渡しする事が何回もあるので、できましたら意思疎通をはかっていただき、心配することがないようにしていただけるとありがたいです。 ・連絡が伝わった時があり不安を感じます ・またいいます
⑦	その他グローアップへの要望について	・変な約束をしないでほしい。子どもが本気にしてやろうとしてしまい、冗談として捉えられないことがあり、説得できないときがある。 ・近場の公園や遊び場にバスを利用して出かけたりしたい。 ・興味のない事も一生懸命させること。興味のあることは、集中力もあり、一生懸命だが、興味のないことは全くやろうとしてくれないので。 ・もう少し預かり時間が長いといい。休日は特に。 ・グローアップに行くようになって、随分落ち着いてきたと思っています。漢字を書く際も丁寧に書くよう努めている姿が見受けられます。ただ彼自身グローアップはプリントをするところと思っている節があるので、プリント以外にも体験する事がいっぱいできる所だと、意欲がわくようになればいいなと思っています。 ・今後もよろしくお願いします ・SMSがメールorLineになると、ちょっと楽かもしれません。