

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表	配布	回収	回収率	グローアップ欠町
	21	14	67%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答無し	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	1		
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	3			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3			お迎えの際、挨拶のみで今日の様子を伝えていただけない。こちらからは毎回聞きづらいので積極的に話して欲しい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14				
	14	個人情報に十分注意しているか	14				
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	7			
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3			
職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	10	2	1	1	
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	12	2			
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	11	2	1		
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	10	4			
	⑤	相談できる職員がいますか？	13	1			
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	9	4		1	すみません、センター送りのためわかりません。
支援について	①	現在の支援内容に満足されていますか？	11	3			
	②	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらまでですか？	3	5	4	2	・調理、工作代は500円くらいが良いですが、外出には多少(1500円以上)でも良いと思う。 ・普段は500円以内でも行事だったり長期休暇などでは1500円以上でも良いと思う。
	③	イベント(夏祭り・社会見学・クリスマス会)に満足されていますか	11	2	1		・夏祭りの際、じゃんけんゲームで景品がもらえず泣いてた。我慢を覚えさせるためかとは思ったが、職員や親より利用児童を優先してあげて欲しい。

	④	農作業(畑作業)についてどう思われますか？	14				
施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	9	5			
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	9	5			
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	1	7	6		
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	10	4			・なんとなく決めているけどまだはっきりとは決められない ・今後、本人の状況に合わせて考えていきたい。 ・迷っている状態なので、座談会など話を聞ける場面があるのが本当にありがたいです。
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	4	6			
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか	6	8			・今後、本人の状況に合わせて考えていきたい。
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	3		4		
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	5	9			・今後、本人の状況に合わせて考えていきたい。進学を希望する事があれば考える。
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	2	3	2		

記述式アンケート		
		ご意見
①	グローアップを利用してから	・会話が一方的だったのが相手との会話を楽しめるようになった。 ・ルールを守ること。 ・相手に合わせた言葉遣い。 ・少し時計が読めるようになった。 ・目上の人や大人に対しての言葉遣いを変えなくてはいけないという事を意識できるようになり、時々乱れるものの意識的に使えるようになった。 ・苦手なこと、苦手な食べ物など少しでもトライできるようになっています。 ・学んだことを教えてくれるようになった。 ・話を聞けるようになり、色々なことへの興味が出てきました。 ・待つのが苦手ですが、少しなら待てるようになりました。 ・ルールを守ること、約束と一緒に決めて守ろうとする姿が見られるようになってきた。 ・どんな時に、どんな言葉を使ったらよいのか、お願いするときや伝え方なども指導してくださっているので学校でも自分で先生に伝えられるようになってきている。 ・落ち着くことが多くなっている。 ・障害について考えるようになった。 ・感情をコントロールできるようになってきた。
②	グローアップを利用して良かったと思われたこと	・他のお子さんとの交流の中でコミュニケーションをはかれてきた。 ・相手の気持ちも考え自分の気持ちを含めた行動ができるようになった。 ・体力がついた。 ・社会のルールやマナーを活動を通して学んでいると思う。 ・一人ではできない遊びができる。 ・生活の決まり事を教えてもらえる。 ・おにぎりを家でもにぎってくれたこと。 ・子供としっかり向き合うことができ、相談できるスタッフがいる安心感と子供の成長を感じる事が多くなったことが良かったです。 ・学校では当たり前になって教えてもらえないところを本人の能力に合わせて、丁寧に教えてくれ身についてきている所。 ・親自身も余裕ができるようになった。 ・ルールを守れるようになってきた。 ・家では体験できないことをさせてくれる。 ・いろいろな活動の中で対処法を見つけられたり、体を動かす楽しみを知ったりできて最近では、「どうして支援級にいるのか」「何が苦手なのか」意識するようになり、前向きに取り組む気持ちができた事です。
③	活動で取り入れてほしいこと	・家族参加の野外活動が楽しかったのでまたやって欲しい。 ・鉄棒 ・満足です。いつも色々考えてくださりありがとうございます。
④	就労作業で取り入れてほしいこと	・今は特にありません。 ・グローアップ工場を「また～」という事が多いので、仕事はそういうことばかりだと伝えやすいのでありがたいです。
⑤	連絡ノートについて	・その日の活動の様子や本人の頑張っていたことなどを詳しく書いていただいてこちらも把握できています。 ・良いと思う。子供の事が色々わかる。 ・良いと思う。
⑥	送迎について	・本人の気持ちなどすり合わせ、いろいろなやり方などを実行し、グローアップと相談させてもらいながら今は、送迎者で帰れるようになった。 ・あいさつだけでなく、連絡ノートに書いてあるのは分かりますが、今日の様子を教えて欲しいです。迎えに行くところらが聞かない限り教えてくれないので。 ・良いと思う。

⑦	その他グローアップへの要望について	・学校→家庭→グローアップとの連携を図って引き続きやっていきたい。 ・これからもよろしくお願いします。
---	-------------------	---