

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表	配布	回収	回収率	グローアップ上地
	22	13	59%	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答無し	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12		1		・事業所に意見を押し付けているような気がする 保護者の希望を聞くのもいいが、否定ばかりである 希望に沿うような計画とかが示されない
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	5			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	5		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	10	3			
非常時 の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	2		
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3			
職員 について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	8	4			※回答無:1
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	12	1			
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	10	3			
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	9	3		1	・自分たちの意見を押し付けている
	⑤	相談できる職員がいますか？	11	1	1		
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	8	4	1		
支援 について	①	現在の支援内容に満足されていますか？	7	5	1		
	②	外出、調理、工作などの活動で1か月に出しても良い金額はいくらまでですか？	4	2	6	1	
	③	イベント(夏祭り・社会見学・クリスマス会)に満足されていますか	8	5			
	④	農作業(畑作業)についてどう思われますか？	8	4			

施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	7	5	1		
	②	施設の環境はお子様にあっていると思われますか？	6	6	1		
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	1	10	2		
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	8	5			
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)		3	4	1	
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか	9	4			
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)		6	3		
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	8	5			
		「はい」と答えた方(※複数回答有り)	1	5	6		
以下自由記述アンケート							
			ご意見				
①	グローアップを利用してから		・家にこもることがない ・日々の連絡帳でとか、様子がわからないので(わかりづらい)。もっとお互いに状況を伝えあいたいと思います。 ・礼儀正しくなった。かなり忍耐強くなった。 ・会話が増えたように思う。外に一緒に行くときに、とてもおとなしくできるようになった。 ・勉強する時と遊ぶ時の区別がつくようになった。 ・慣れてきたこともあり、出来ることも増えたが、ふざける場面も多くみられてきた。 ・自分の事は自分でする意識が向上した。 ・挨拶がきちんとできるようになった。言葉遣いに気をつけるようになった。活動に興味がわくようになった。身の回りのことを自分で出来るようになった。 ・挨拶がきちんとできるようになった。言葉が増えた。コミュニケーションが少しずつとれるようになった。				
②	グローアップを利用して良かったと思われたこと		・家にこもることがない色々な情報がもらえる(自分の意見は否定されるけど) ・スタッフさんへの言葉遣い、立ち居振る舞いなど、細かく指導してくれるので、将来社会に出る時に(今現在も)役に立つと思うので、良かったと思う ・嫌なことがあっても、前向きな発言や行動が増えた ・他行のお母さんとの交流ができるようになった。子どもに友達ができた。 ・自分の気持ちを言葉にして、話せるようになった。 ・挨拶が出来るようになってきた。 - やるべきことがやれるようになってきた。 ・時間を有効に使える。いろいろな活動に参加できる。社会性が見に着く。きまりを守り言葉遣いを直してくれる。毎日楽しく本人が通うことができる ・いろんなお友達、スタッフとの関わりが持てる事。お友達はもちろん信頼できるスタッフがいる事。				
③	活動で取り入れてほしいこと		・運動(スポーツ) ・日用品の取り扱い方が、まだまだ不器用です(傘、財布など)。うまく練習につなげられるような活動があればよいです。 ・外出して、いろいろな施設の見学に連れて行って欲しい ・外出、電車やバスで行かせたい ・笑顔、顔の体操 ・お出かけや、クッキングの回数を増やしてほしいです。バスに乗ったり、買い物など。 ・お金の使い方、公共交通機関の使い方。 ・公共交通機関を利用した活動。宿泊。 ・交通ルール、外出しながらではなくてもOK。交通公園などに行く(豊田市)				
④	就労作業で取り入れてほしいこと		・規則正しい、挨拶・片付け ・子どもにとって、少し難しい事でもやれたらよいと思う ・まだわからない				
⑤	連絡ノートについて		・不適切行動が出た日には、その直前の様子(環境や本人の様子)、スタッフさんの対応の仕方、それによってこの様子がどう変化したのか。具体的に書いてもらえるとこちらも参考になります。 ・子どもの様子がとてもよくわかって良いと思う ・わかりやすいです ・丁寧に記入していただいています。 ・その日の活動の様子がとても分かりやすく書いてあり良いと思います。本人がいけないこと、発言などをした時のことなどはもっと明確に書いてもよいかと思います。(親からも注意ができるのではと) ・お迎え(学校)の時間など、毎回記入できる方が良い(次の利用日なども)				

⑥	送迎について	・年始などのように、普段と送迎時間が違う時には、可能な限り連絡をして欲しい ・とても親切で良いと思う ・送ってくださった後、たまに子供の事を話せる方がいらっしゃるので、子どもの様子が分かって良い。 ・送迎(自宅)の前に連絡が欲しいです。前の子の家を出る時に何分後は難しいので、何町から向かいますとかなどが欲しいです。 ・帰りの施設を出る時間がメールで来るとありがたい。「今から施設を出ます」←こういう感じで。
⑦	その他グローアップへの要望について	・もっと保護者に沿った指導方法がないのか、考えてほしい ・パターン通りに指導している人が(一人いる:上地の人ではない) ・心の中で「このようにした方がいいのに」と思いながら言葉を使っているのが見え見えの言葉である ・上地では、少しの時間でも宿題をやる時間を作ってくれています。(冬休み夏休みを含む)。他では課題をこなすので精一杯で、宿題まで手が回らないと聞きました。できれば宿題を行っていただきたい。 ・学習を椅子に座ってやって欲しい ・買い物訓練など、外出することも必要だと思う。 ・一人ひとり見てくださっているので、感謝しています。 ・参観日があると良いかと思います。普段の様子を見たいです。