

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表:令和 2年 3月 23日

アンケート期間:令和 2年 1月 25日～令和 2年 2月 10日

事業所名 グローアップ岡崎羽根北

保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100 %

※ご意見に関して、個人情報に関わる記述等一部変更して記載させて頂く事がありますのでご了承お願いいたします。

チェック項目			合計				ご意見	疑問・ご指摘に対する施設の対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	1	0	・あまり施設内を見たことない。 ・あまり知らない。	車イス用に着脱可能なスロープを用意しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	3	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	4	0	・活動と一緒にする様なイベントは無い。	今後考えていきたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	1	0	・保護者とお会いする機会が無い。	年三回座談会で保護者様同士の交流の場を設けています。ご都合合えば是非ご参加下さい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	17	2	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2	1	0	・内部資料の扱いを気をつけて欲しい。	利用者の前で書類を開かない等、周知徹底していきます。
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1	0	・利用日に重ならないと訓練を受けられない。 ・行く日が限られているので行われるのは難しい。	キャンセル待ちを随時承っておりますので、希望日があれば施設までご連絡下さい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	6	0	0	・本人の気分によることが多い。 ・毎回とても楽しみにしているので、親としてもうれしいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15	4	0	0		
職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	14	5	0	0	・時と場合、人によるとと思いますが、玄関まで来て下さる時と、帰りは来ないなど、バラバラなのは気になります。家の造りや、学年に応じて変わるのか？統一して欲しいかもと少し思っていました	送迎時の対応を統一するよう職員に周知徹底していきます。
	②	職員の言葉づかいはいいかですか？	12	4	3	0	・文章の書き方で誤解を受けるなど思われる事がある。	書き方、言葉遣い等職員同士で確認していくよう努めます。
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	14	4	1	0		
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	12	6	1	0		
	⑤	相談できる職員がいますか？	17	2	0	0		
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	12	7	0	0		
支援について	①	外出、調理、工作などの活動で1か月に出してても良い金額はいくらまでですか？	500円以上 4	1000円～1500円 11	500円～1000円 3	500円以内 1	・外出の場合、入場料や昼食代、交通費などあわせて3000円まで大丈夫だと思います。	
	②	イベント(親子祭り・社会見学・winter festival)に満足されていますか	11	7	1	0	・社会見学は希望者全員がいけると良い。 ・まだ参加したことがなくわからない。 ・場所が狭い場合もあるのでもう少しゆとりが欲しい。	・利用定員に限りがあるのでご希望に添えず申し訳ありません。毎年実施 曜日を变える等工夫をしています。 ・ゆとりある会場を探して検討していきます。
	③	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望されますか	7	12	0	0		
施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	10	9	0	0	・集団活動、人の話を聞くという事が苦手なので強化するには良いと思っている。	様々な経験をさせていきたいと思っています。
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	10	8	1	0	・うるさい所にも慣れさせたいと思いつつ、それが嫌な本人がいる。	
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	5	12	2	0	・月に祝日が2日あったり、長期休みの近くは利用したいと思う。 ・兄弟がいるので兼ね合いが必要となるが行かせてやりたい。	
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	15	0	0	0	・今の勉強の様子を見ると、普通級の授業ではどんどん分からない事が増えていくように思う。入学前の状況にもよるが、少人数が合っていると思う。 ・迷っています。 ・手帳が無いので、最終的には通常就労になる可能性が高い。その為には早目に通常級へ行かせたいと考える。	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	普通中学一般級 5	普通中学支援級 10	特別支援学校 1	その他 0		
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか	16	3	0	0	・本人が望めば行かせたいです。望まなくても、何らかの形で働く事だけではなく、その年齢でしか出来ないことを体感・体験する事を重視する時間にあてたいと思います。 ・専修学校に進学しながら週末刈谷東高校の通信制にも進学できればと考えているが、子どもの状況を見ながら考えていきたい。 ・迷っています。 ・第一希望は一般高だが、中学で不登校になる事があると考えたと通信等も考えるべきだと思っている。	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	一般高校 6	特別支援学校 5	高等支援学校 19	通信高校 1		
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	進学 2	一般就労 9	福祉サービス 1	その他 2		
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	12	6	0	0	・本人が望めば、定時・専門・短大・大学チャレンジして、おさまったところへ身をまず置いてみたいと思います。 ・専門学校等に進学希望を本人が考えれば対応したい。できれば一般就労を考えている。 ・本人の希望にそって。 ・進学でも就労でも子どもの特性を生かしたところへと考えています。 ・本人の発言を聞き限りでは専門性の高い勉強が必要と考える。	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	進学 2	一般就労 9	福祉サービス 1	その他 2		

【事業者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

討議年月日: 令和 2年 2月 6日

公表: 令和 2年 3月 23日

事業所名 グローアップ岡崎羽根北

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4			職員室や多目的室等含め3部屋ある
	2 職員の配置数は適切であるか		4		利用人数を調節したりと工夫している
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			必要に応じてスロープ等設置している
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4			業務等で行っている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			年一回行っている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			毎年公開している
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4		
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	4			定期的に外部講師研修、内部・外部研修を行なっている
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			アセスメント、モニタリング毎日の様子で計画している
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			活動前、後と打合せ、振り返りをしている
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4			曜日等も固定しないよう工夫している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4			学校休業日でなければ行えない活動も取り入れている
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			毎月プログラムを職員で考え、作成している
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4			毎日支援前に当日の打合せをしている

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4		毎日振り返りをして次の支援につなげている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4		日々利用後、個別に気づいた事を記録している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4		6ヶ月に1回は面談等も行い、見直しをしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	4		施設職員全員にガイドラインを配布し、勉強会を行っている
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4		学校、病院等も必要に応じて参加してもらっている
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4		送迎時、申し送りをしてもらう。何かあったときには電話連絡している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4		必要に応じて主治医と面談している
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	相談事業所又はみどりのファイルにて過去の情報をもらっている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4		該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4		毎回参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4		毎日連絡ノートにて伝え、月一回お便りを作成、配布している
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		4	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4		契約時、他必要に応じて説明している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4		相談を受けた場合には迅速に対応する様にしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4		年数回座談会、イベント等を開催し保護者同士が交流する場を設けている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4		苦情があった場合は毎月の会議で周知、文書化している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4		毎月お便りを作成、配布している
	35	個人情報に十分注意しているか	4		利用者の前では書類等開かないように注意している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4		

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4		3月に施設近くの老人ホーム訪問予定
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		4		施設にファイリングして保存してある
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4			年2回訓練を行なっている(3月・9月)
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			勉強会、研修会に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4			必要と思われる場合説明して同意書をもらっている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4			利用開始時にアレルギーの有無の確認、新たに発症した場合は保護者に資料を提供してもらっている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		4		文書化していきたいと考えている

グローアップ羽根北ご意見・ご要望

① グローアップを利用してから・利用を続けてのお子様の変化

- ・乱暴な言葉を使わなくなった
- ・少しだけ待つことが出来るようになった
- ・言い聞かせて聞いてくれるようになった
- ・言葉が以前より丁寧になったのと、ハキハキと言える様になった。
- ・かんしゃくはかなり減り、自宅ではスムーズな事が増えました。学校ではまだまだなようです。
- ・利用当初本人は大声を出したり、怒りを片足地面にドンッとやっては怒っているとドヤ顔で表現したり、暴言も今以上に頻繁だったと思います。
クスリを飲んでいるのがありますが、上記のような行動は、減ったと思います。
自宅では変化はありませんが、「外にいる時」放課後デイ、小学校、その他施設利用時、外出先。が、人の話を聞けるようになったと思います。
また、電車内での発狂が非常に減りました。お金の計算も、出来るようになりました。
- ・仕事をしてお金をもらう事は大変な事だとわかってきた。
- ・友達（仲良しの子）ができた。
- ・一人でできる事が増えた。
- ・木曜日を楽しみにしている。
- ・末っ子のため、年上・年下など兄弟のような子達と出会えたことが、嬉しいみたいです。
- ・嫌な事や苦手な事も気持ちが不安定になる事もあるがハードルを越えて来られたと思います。
- ・学校の授業参観に行ってみると支援学級ではあるが、先生の話を聞け、問題に取り組み1時間落ち着いて参加する事ができている。
- ・人との関わり方を学ぶ事が出来ています。施設の中だけではなく、学校や家庭でも少しずつ良い行動ができるようになってきています。
- ・この2年間でとても落ち着きました。そして、同年代の子と遊び方、接し方が上手になり担任の先生に友達の輪が広がったと言ってもらえました。
活動を通して、私達が教えない・わからない事を子どもの方から教えてくれることがあります。
- ・字がきれいになった。お風呂に入るのを嫌がらなくなった。
- ・少しずつですが、かんしゃくが良くなっている。
- ・少しずつですが、敬語が使えるようになってきました。
- ・はっきり話をする事が増えてきた。
- ・調子がいいと積極的な行動ができるようになった。
- ・とても楽しく利用させていただいています。なかなか家で話が聞けない時など「もうグロ

ーアップさん行けなくなっちゃうよ」と言うものすごく聞き分けよくなります。

- ・一時期行けなくなったことはあるが、落ち着いてきた。
- ・周囲に自分で通所している子を見てか、自ら「一人で行きたい」と言い、一人での通所を始めた。何か自信をもってやれている気がする。
- ・自分を大切にできるようになり、楽しく日々を過ごせるようになった。
- ・自分にも、仲間や味方がいる事に気づけ、成長したいと思えるようになった。
- ・相変わらず出来無い事も多いですが、字を丁寧に書く様に心がけたり、丁寧に作業をする事が出来る様になったと思います。

② 活動・就労作業で取り入れてほしいこと

- ・長期休みの時は子ども達が嫌にならない様にお出かけしたり、工作したりと楽しい時間を作ってください活動について満足しています。
- ・運動(ドッチボール・バトミントン・なわとびなど)
→検討していきます【施設より】
- ・クッキング・お出かけ・工作が楽しいようです。
- ・就労体験は、よく街のファーストフードでも、体験やっていますが、A・B型就労のみならず、一般の就労体験も、できるといいですね。
→過去に実施しました。受け入れ先があれば今後も実施していきたいと考えています【施設より】
- ・活動。とても良いと毎回思います。欲を言うと、他の(グローアップ以外)放課後デイのふれあいがあるといい。
- ・裁縫
→検討していきます【施設より】
- ・作文をかく
→取り入れていきたいと思っています【施設より】
- ・漢字検定(グローアップならではの級、テストなど)
→一般の漢字検定を受験されている方はいます【施設より】
- ・家庭でのお手伝いに生かせるように服を畳んだりできるようになると助かります。
→グローアップでは、自分の服を畳んだりするよう指導しています【施設より】
- ・本人の好きな活動が、いろはカルタ、英会話・ヨガですので、通所日が重なった時はテンションが上がります。
- ・社会や理科のような、科目も取り入れて頂けたらと思います。
→全体学習では取り入れています【施設より】
- ・簡単な手話を教えてもらえたら良い。
→検討していきます【施設より】
- ・絵や図形を書く活動

➡絵を描く活動は取り入れています。図形を書く活動はこれから取り入れていきたいと考えています【施設より】

- ・週2回なので中々活動を充実させるというのは難しいですが、ヨガはとても頭がスッキリする様で気に入っている様です。
- ・農作業等を取り入れる事によって栄養学を学んだり、自然に触れる事ができるのではないかと思います。

➡食育通信を毎月発行しています【施設より】

③連絡ノートについて

- ・特になし。
- ・毎日その日にできた出来事を書いてくださり、何をしたかを書いてくださるのはうれしいです。
- ・利用時の様子がわかってよかったです。
- ・とても分かりやすくありがたいです。
- ・毎日書いてもらい、とても大変と思いますが、有難く思っています。
- ・毎日の様子がかかれていて、活動の様子がわかりいいです。
- ・いつも楽しみに連絡ノートを見ています。ノートを確認し、活動内容の事を子どもと会話しています。
- ・様子が分かっていいと思いますが一方通行になってしまいがちかと思います。

➡疑問、ご意見、ご要望があれば翌日分のページ等にお書き下さい【施設より】

④送迎について

- ・特になし。
- ・いつもありがとうございます。
- ・満足しています。夏休みや冬休みの長期休みの家の仕事が忙しい時は送迎を職場にして頂いたりと配慮して下さい、本当にありがたく思っています。
- ・いつも丁寧で助かります。
- ・カギかり、カギあけもみて頂き、感謝しています。
- ・中学に入り、徒歩で通うことなど、体力作りや1人で行ける自信につながったと思う。
- ・時々ですが帰宅が遅い時があり心配になります。

➡申し訳ありません。送迎の都合等で遅くなる場合にはご連絡させていただきます。【施設より】

- ・以前、あいさつをしたいと伝えたら、いつもスタッフさんが玄関で待っていてくれて送迎で忙しい中時間を取らせてしまい申し訳なく感じました。
送迎のお礼はしたいので、早く玄関に行けるよう心がけます。
- ・兄弟関係の兼ね合いがあるので送迎があると非常に有難いです。

⑤その他グローアップへの要望、こんなことをして欲しい等

- ・特にありません。満足しています。
- ・高等支援学校等、進学に対して、座談会方式ではなく、保護者はどんな事をしていけばよいか、の指導の会があってほしい(一般の進学塾のような型)
 - ➡過去にも実施しましたが、今後も考えて行きます【施設より】
- ・専門家による性教育
 - ➡貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます【施設より】
- ・通信の写真が注文できないのが、少し残念。
 - ➡ご希望に添えず申し訳ありません【施設より】
- ・2020年は高校入試です。やれることはやって臨めるといいです。
- ・グローアップのスタッフさんの事は信頼しています。
- ・勉強をみて頂いたり、励ましたりしてやって下さい。
- ・祝日も利用できるとうれしい。
- ・座談会などで進路の話が続いていたが、その他の話も聞けたらよいと思います。(他の保護者の方の話も)
 - ➡様々な座談会の企画も考えております【施設より】
- ・学習するという意味では、1つの事柄に対して調査し意見を出し合う。実行に移すという事を木・土だけでなく他の曜日でも考えて頂けると良いと思う。
 - ➡普段の活動の中でも意見を出し合う場面等があります【施設より】
- ・英語の授業もあると面白いと思う。
 - ➡ヨガ・英会話を月に一回活動に取り入れています【施設より】
- ・プログラミング等も授業に入ってきているのでやれると良いと思う。
 - ➡貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます【施設より】
- ・デッサンの授業は集中力がつくと思います。
 - ➡参考にさせていただきます【施設より】

アンケートへご協力頂きまして、ありがとうございました。