

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表:令和 2年 3月 23日

アンケート期間:令和 2年 1月 25日～令和 2年 2月 10日

事業所名 グローアップ欠町

保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 82%

※ご意見に関して、個人情報に関わる記述等一部変更して記載させて頂く事がありますのでご了承お願いいたします。

チェック項目			合計				ご意見	疑問・ご指摘に対する施設の対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	6	0	0	専門性のことがよくわからないので何とも言えない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	2	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2	0		
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	職員の方とあまり話をしないのでよくわからない。	送迎時など話せる時間を作れるよう努力します
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	1	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	0	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	4	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0		
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	5	3	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0		
職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	16	2	0	0		
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	16	3	0	0		
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	16	3	0	0		
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	14	5	0	0		
	⑤	相談できる職員がいますか？	18	0	0	0		
	⑥	職員の対応（総合的に）には満足されていますか？	13	5	1	0		
支援について	①	外出、調理、工作などの活動で1か月に少しでも良い金額はいくらまでですか？	500円以上 3	1000円 ～ 1500円 9	500円 ～ 1000円 7	500円以内 0	内容による。	
	②	イベント(親子祭り・社会見学・winter festival)に満足されていますか	12	5	1	0		
	③	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望されますか	8	9	1	0		
施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	13	5	1	0		
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	13	6	0	0		
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	5	7	7	0	季節のイベントはやって欲しい。 希望日であれば。	季節のイベントを行えるか検討してみます
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	15	4	0	0	考え中	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	普通中学一般級	普通中学支援級	特別支援学校	その他		
			5	8	0	0		
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか	11	7	0	0	・成長に合わせて考えます。 ・今はわからない。 ・考え中 ・本人の希望に合わせて入れる所に。	面談等で情報提供をしていきたいと思います
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	一般高校	特別支援学校	高等支援学校 通信高校 専門学校	その他		
			6	2	4	0		
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	9	8	0	0	考え中	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	進学	一般就労	福祉サービス	その他		
2			6	3	0			

【事業者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

討議年月日: 令和 2年 2月 26日

公表: 令和 2年 3月 23日

事業所名 グローアップ岡崎欠町

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		活動内容によって二部屋に分けて支援している
	2	職員の配置数は適切であるか	5			利用人数を調整している
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4		
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			業務改善等行っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			年1回行い、業務改善の参考にしている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			毎年公開している
	7	第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	1	2	
	8	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5			定期的に外部講師研修・社内研修・外部研修を行っている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			モニタリングや毎日の様子で計画している
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			プログラム会議を開き立案している
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5			定期的にプログラム会議を開き内容の検討を行っている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			活動が偏らないように工夫している
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			毎日支援前に活動のすり合わせを行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			支援の振り返りを終業前に行い、次の支援に繋げる様になっている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			利用後にケース記録に様子を記入している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			6か月に1回は面談等行い見直しをしている

	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5			施設職員全員にガイドラインを配布し勉強会を行っている
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			学校の先生など必要に応じて参加してもらっている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			送迎時に様子など申し送りをしてもらっている
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	4		必要に応じて主治医と面談している
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	3	相談事業所又はみどりのファイルにて過去の情報をもらっている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4		該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	交流できる機会を作りたいと思う
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5			毎回参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			連絡ノート、電話などで共通理解をとるようにしている
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	1	1	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時等、必要に応じて説明している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			電話や面談等で早めに対応するようにしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			座談会、ママカフェ、親子クッキングなど定期的に開催している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			苦情があった場合は会議で報告し周知している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			毎月施設通信を発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	5			終業後、書庫の施錠を徹底している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	1	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	2		施設にファイリングして保存してある
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3	2		年2回訓練を行なっている(3月・9月)
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			勉強会、研修会に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			必要と思われる場合説明して同意書をもらっている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5			利用開始時にアレルギーの有無の確認、新たに発症した場合は保護者に資料を提供してもらっている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3		文書化していきたいと考えている

グローアップ欠町ご意見・ご要望

①グローアップを利用してから・利用を続けてのお子様の変化

- ・学校での生活（支援級）での上下関係づくり、役割などできるようになった。
- ・人の話を聞こうとしてくれる様になった。
- ・ルールを守ること、人に対しての言葉遣い、自分の身の回りのことなど年々できることが増えているように思います。
- ・お皿が洗えるようになった。（たのんだ時のみ）
- ・身だしなみを注意すれば直すようになった。
- ・活動が楽しいらしく、よく話をしてくれる。
- ・施設では思う以上によく行動できていると感じました。
- ・挨拶に手間取ることは少なくなりました。
- ・友達と遊ぶ時間がないので本人は気が進まないです。
- ・体を動かすことが楽しくなってきたようでなわとびなど挑戦するようになりました。
- ・あいさつができるようになってきました。
- ・遊ぶときちゃんとやる時のメリハリがわかってきたと思います。
- ・気持ちの切り替えができるようになった。
- ・何もできなかったのが少しずつ変わった。
- ・あいさつがしっかりできるようになった。
- ・家の手伝いをよくするようになった。

②活動・就労作業で取り入れてほしいこと

- ・今のままでも充分です。
- ・手先を使った作業、日常生活の常識をゲーム感覚などで。
 - ➡職員間で話し合い、活動の中に取り入れるプログラムを検討してみます【施設より】
- ・体を使ったもの。
- ・勉強する時間や授業でやる運動（なわとび、さかあがりなど）を取り入れていただけると助かります。
 - ➡職員間で話し合い検討してみます【施設より】
- ・なかなか参加できませんが、クッキングはよいと思います。

③連絡ノートについて

- ・少しずつ良くなっているのがわかります。細かいこちらからの連絡についても周知してほしい。
 - ➡保護者様からの連絡の見落としがないよう確認をしていきます【施設より】

- ・その日、本人が頑張っていたことがよくわかるので成長を感じることが出来ます。ありがとうございます。

④送迎について

- ・帰宅時間に合わせてもらえてありがたい。
 - ・いつも無理を言ってすみません。
 - ・送りで学校への迎が増えてくれると嬉しいです。
- ➡ご希望に添えるように検討してみます【施設より】

⑤その他グローアップへの要望、こんなことをしたい等

- ・本人も一生懸命なところもあって連絡ノートを見て「自分は出来ている」と気づくことがあるので流れの中でほめても聞こえていない気がします。その場でわかるとリラックスしながら活動も楽しめるといいなあと思っています。
 - ・弁当のある日にクッキングなどをして頂いているのでとても助かります。月に数回、今までみたいに取り入れていただけると助かります。
- ➡毎月活動の中に取り入れていけるように検討してみます【施設より】

アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。