

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 月 日

アンケート期間:令和 3年 1月 25日～令和 3年 2月 10日

事業所名 グローアップ岡崎羽根

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 94 %

※ご意見に関して、個人情報に関わる記述等一部変更して記載させて頂く事がありますのでご了承お願いいたします。

チェック項目		合計				ご意見	疑問・ご指摘に対する施設の対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5		・職員の方は毎日何名ずつ見えるのでしょうか	・日によって職員の人数は変動しますが、規定の人員配置数は満たしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	9	1		・施設のバリアフリー化を検討しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	2		1	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	5			・学休日や長期休暇にSSTや調理、外出活動等を取り入れています。 また、隔週で平日にもSSTを行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	8		・他施設と交流する機会を増やせるよう努力していきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2			・ご不明な点あれば、施設までお問い合わせ下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	8	・コロナなので仕方ないと思います。	・年3回座談会を実施していますが、コロナウイルスの影響もあり今年度は行えていません。来年度は実施予定です。ご都合があればぜひご参加ください。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	14	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	13	2		・以前、他の子の書類が入っていました。	・書類の確認を徹底して行っています。
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5			・年2回避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	5			・将来を見据えた支援を心掛けています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	4			
職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	10	5			
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	12	3			
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	11	4			
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	10	5			
	⑤	相談できる職員がいますか？	15				
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	13	2			
支援について	①	外出、調理、工作などの活動で1か月に出しても良い金額はいくらまでですか？	1500円以上	1500円～1000円	1000円～500円	500円以内	
	②	イベント(親子祭り・社会見学・winter festival)に満足されていますか	8	3	2	2	・参加していない ・今は開催できない状態ですので、分かりません。
	③	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望されますか	5	10			
施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	11	4		・よくわかりません	・不安な事等ありましたら、相談頂けると幸いです。 ・将来を見据えた支援を心掛けています。
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	11	4		・よくわかりません	・不安な事等ありましたら、相談頂けると幸いです。 ・将来を見据えた支援を心掛けています。
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	5	6	4		
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	1	1		11	
		「はい」と答えた方	普通中学一般級	普通中学支援級	特別支援学校	その他	
					1		
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか ※該当者のみ回答	5	1		10	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	一般高校	特別支援学校	高等支援学校 通信高校 専門学校	その他	
				5			
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	14	1			
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	進学	一般就労	福祉サービス	その他	・一覧表をお渡しできますので施設へお申しつけ下さい。また、市のHPIに最新版が掲載されておりますので、そちらもご確認ください。
			1	8	11		

【事業者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

討議年月日: 令和 3年 2 月 10 日

公表: 令和 3年 3月 25日

事業所名 グローアップ岡崎羽根

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2		・規定の設備、面積は満たしている。
	2 職員の配置数は適切であるか	4	2		・規定の職員配置は満たしている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		6		・必要な配慮を実施している
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			・常勤職員だけでなく非常勤職員も参画できる環境を整えている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6		
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	6			・年に数回、職員研修を行っている。
適切な 支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか		6		・活動そのものは同じでもねらいや目標を変えて取り組んでいる
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2		・社会生活に必要なスキルを身につけるために調理や外出、金銭管理などを行っている
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2		・支援プログラムを作成し打ち合わせ、振り返り、今後の支援の検証・改善に用いている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		・支援プログラムを作成し打ち合わせ、振り返り、今後の支援の検証・改善に用いている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			・支援プログラムを作成し打ち合わせ、振り返り、今後の支援の検証・改善に用いている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・適時モニタリングを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	6			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6			・病院同行などを行っている
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	1	・該当する利用者なし
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	6			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	5	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	3	3		・今年度はコロナウイルスの影響で中止になったが毎年参加をしている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	2		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			・契約時に実施している
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	3		・今年度はコロナウイルスの影響で中止になったが毎年3回座談会を開催している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
	35	個人情報に十分注意しているか	4	1	1	・個人情報保護の徹底をしていく。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		1	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	3	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		・年2回避難訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			・勉強会、研修会に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			・必要と思われる場合説明して同意書をもっている

心	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			・適時作成、共有している。

グローアップ羽根ご意見・ご要望

① グローアップを利用してから・利用を続けてのお子様の変化

- ・礼儀正しくなった。
- ・自分から発信できることが増えた。
- ・とても落ち着いて利用できている。
- ・会話の（内容）がとてもひろがっています。友達同士の会話でドラマ、歌など話してくれます。
- ・頑固なところがあるので、指導を受けても素直に聞かない事があると思います。そんなときも自分の中で消化して、再び作業に取り組むことが、前よりできてきたかなと思います。まだまだな所もありますが、毎日嫌がらず通所しているので頑張ってもらいたいです。
- ・就職について、真剣に向き合うようになり、少しずつ姿勢や作業する事が出来ました。
- ・初めの1年間は色々な葛藤がありましたが、少しずつ心を開き、今ではスタッフさんと利用者さんとも仲良く楽しくやれているようです。
- ・自分も出来るんだという事が、すごく自信になっていると思います。それと同時に色々直さなければいけない事が見えてきて、良かったです。
- ・自分の意志で通所を続けている。
- ・慣れるまで少し時間がかかり、やる事も出来ない事が多くありましたが、最近は少し出来ることも増えて来て、スタッフの方の対応が、自信につながってきていると感じる事もあります。
- ・作業の様子が、日々よかったり、出来なかつたりする事がある。
- ・他の利用者さんとの関係や、活動時間中、精神的に落ち着かなくなった時の、様子も変化する。
- ・気持ちの切り替えが、時間が短時間でできるようになった。
- ・言葉遣いや、ちょっとした場面での相手への伝え方で、上手に言えることが増えました。
- ・イベントは喜んで参加したいと言うが、作業はあまり好きではない様子
- ・言葉遣いは注意されることもあり、気をつけているそうです。

→今後も満足していただけるような支援を行っていきたいと思います【施設より】

② 活動・就労作業で取り入れてほしいこと

- ・面接みたいな一対一で話をする感じの活動。

→活動時間以外で面接練習等、要望があれば行っています。【施設より】

・説明をして作業に取り掛かる時に、本当に理解しているかの確認(苦手なところなど)
➡説明が伝わりづらい時には、全体の声掛けをしてから、再度 個別に声掛けするよう支援しています。【施設より】

・楽しんでいけるように作業だけではない事があると良い
➡学休日や長期休暇に SST や調理、外出活動等を取り入れています。また、隔週で平日にも SST を行っています。【施設より】

・卒業後に自分で、グローアップに行けるようにしてほしいです(バスを利用して)
➡外出活動、公共交通機関の乗り方等、活動で取り入れています。また、自立の為に、出来る限り自力通所をお勧めさせて頂いています。【施設より】

・今はコロナの関係で難しいかもしれませんが、社会に向けて企業などの見学をしたり体験等をし、少しでも働くという事を分かってほしいです(デイサービスの仕事内容と違ってたやすいません)

➡コロナウイルス流行以前は、就労支援事業所等の見学・体験を実施しておりました。時期を見ながら、再開していく予定です。【施設より】

・B 型事業所等での作業に類似した訓練等

➡グローアップといたしましては、作業を通して SST を実践しております。また、B 型事業所「グローアップウイング」が敷地内に開所致しましたので、実際の作業に類似したものも、取り入れていく予定です。【施設より】

・買い物、クッキング、外出、生活と結びつく事は、自分でできるようになってほしいです。

・SST (あいさつ、身だしなみ、お金の使い方の実践等)を増やす

・スポーツ

・ピッキング作業

・コピー機の操作

・印刷物の仕分け

・電話対応

・対人でのかかわり方

➡今後の活動内容、作業内容の参考とさせていただきます。実施できるものは随時取り入れていきたいと思えます【施設より】

③ 電子連絡帳について

・HUG ページの毎日の記録を見るのをつつい忘れてしまいがちです(まだ慣れてないので)

・HUG にサイン(既読)を忘れがち

- ・ HUG になり始めたときは戸惑いましたが、今は HUG の方が良いと思っています。
 - ・ HUG に変わって、何処でもチェックできるので良かったです。LINE でも通話、やりとりできて、悩んだり、報告したい時があったりした時に、伝えられて良かったです。
 - ・ 毎日の活動内容が、分かり良いと思います。
- ➡ 今後もお子様の様子を分かり易くお伝えできるよう心掛けていきます【施設より】

- ・ 今、HUG に変更されて、こちらからの連絡は LINE で伝えていいんですよね？
- ➡ 電話・LINE 以外にも HUG で施設にメッセージを送信する事も可能です。使いやすいものをご利用下さい。【施設より】
- ・ アプリのカレンダーが携帯だと縦になっているので見づらいです。カレンダーで見れるとありがたいのですが。
- ➡ HUG 運営会社に確認しました所、システムの都合上、変更は難しいとの事でした。ご要望にお応えできず申し訳ありません。【施設より】

④ 送迎について

- ・ 問題ないです。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 波はありますが、駅までの送迎で納得しています。

- ・ 長期休暇中、部活のある日も、学校お迎えが可能だと有難いです。

➡ 学休日、長期休暇中の学校へのお迎えは、現在行っておりません。ご希望に添えず申し訳ありません【施設より】

- ・ たまに時間が遅い時があります。連絡があると安心です。
 - ・ いつもの時間より遅くなる時は、連絡頂けると助かります。
 - ・ 長期休暇中、自宅のお迎え時間（おおよそ）が分かると有難いです。
- ➡ 送迎につきましてはその日の利用者さんによってルートが異なります。

ご利用開始時に説明させて頂いた通り、放課後（17 時 30 分～18 時 30 分）・学休日（16 時 30 分～17 時 30 分）が送りの時間になっております。この時間よりも遅くなる場合は施設からご連絡させていただきます。ご理解頂けると有難いです。宜しくお願い致します。

【施設より】

⑤ その他グロウアップへの要望、こんなことをして欲しい等

- ・ 精神障害があり難しいですが、真摯に対応してもらっている。
- ・ 親へのフォローもしっかりしていて、いつも支えられている。
- ・ 特にないです。満足しています。

- ・将来、自立していくために必要なことは、どんどん身につけていきたいので、活動に入れてほしいです。
- ・このまま続けてお世話になりたい。
- ・就職に向けて、頑張りたいと本人が言い始めました。会話のやり取りや言葉遣い等、またご指導下さい。
- ・感染症が収束したら、見学をしたいです（ビデオ等でも見れると有難いです）
- ➡施設見学日を検討しております【施設より】
- ・職員さんの紹介（おたよりで）
- ➡参考にさせていただきます。【施設より】
- ・卒業生の方の、現在の就職先等が知りたいです。
- ➡座談会の一環として、卒業生や保護者の方々に出席して頂いた、「お話をする会」を開催しました。機会があれば今後も開催していく予定です。ご都合が合えば是非ご参加ください【施設より】
- ・A型、B型・就労移行先の紹介（パンフレット等）をして頂きたいです。
- ➡一覧表をお渡しすることができますので、施設までお申し付けください。また、市のホームページに最新版が掲載されておりますので、そちらもご確認下さい。
- ・緊急時、学校にお迎えになった場合などは、基本お休みという考えで良いのでしょうか？メール等でご連絡頂けるとありがたいです。
- ➡台風等の自然災害での対応は、学校に準じております。また、それ以外の緊急時には学校から施設への連絡がない為、状況把握や連絡に遅れが出てしまっております。なるべく早い対応が出来る様努力していきます。
- 学校から連絡があった際には、施設までご連絡下さると幸いです（施設より）

アンケートへご協力頂きまして、ありがとうございました。