

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 3月 25日

アンケート期間:令和 3年 1月 25日～令和 3年 2月 10日

事業所名 グローアップ岡崎欠町

保護者等数(児童数)21名 回収数 16 割合 76 %

※ご意見に関して、個人情報に関わる記述等一部変更して記載させて頂く事がありますのでご了承お願いいたします。

チェック項目			合計				ご意見	疑問・ご指摘に対する施設の対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	1	何人いるか知らないのではありません	・基準に必要な配置人員は満たしております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	0	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	3	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	1	1		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	1	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5	1	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	5	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	13	3	0	0		
非常時 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	0	0		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	1	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0		
職員 について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	13	3	0	0		
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	15	1	0	0		
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	13	3	0	0		
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	12	3	1	0		
	⑤	相談できる職員がいますか？	14	1	0	0		
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	12	4	0	0		
支援 について	①	外出、調理、工作などの活動で1か月にし出しても良い金額はいくらまでですか？	2	9	5	0	・子どもが楽しんで活動できるなら少々高くなっても大丈夫です	
	②	イベント(親子祭り・社会見学・winter festival)に満足されていますか	8	5	1	0	・分かりません ・コロナでできないのが残念ですね	
	③	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望されますか	6	9	1	0		
施設 について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	8	7	0	0		
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	9	6	0	0		
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	2	9	5	0		
進路 について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	11	3	0	0	・この一年で考えたい	
		「はい」と答えた方	5	5	1	0		
			9	6	0	0	・今はサポート校など色々な選択がたくさんあるので、できるだけ情報収集したい	
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか ※該当者のみ回答	4	5	3	0		
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	4	10	0	0		
			0	3	2	0		
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか						
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	進学	一般就労	福祉サービス	その他		

【事業者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

討議年月日:令和 3年 2月 23日

公表:令和 3年 3月 25日

事業所名 グローアップ岡崎欠町

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4		1	動線を考える等スペースをうまく活用できるようにしている
	2 職員の配置数は適切であるか	4		1	自由に休みが取れないので、シフト調整等に対応していく
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4		1	
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者面談やアンケートで出た意見を活動に取り入れている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		毎年公開している
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	2		
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5			定期的に研修を行なっている
適切な 支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		1	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5			同じ内容でも少しづつ少しチャレンジできるような内容を1つ取り入れて変化を持たせている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			時間を決めて職員間で声掛けをするようにしている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			毎日振り返りをして次の支援につなげている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			日々利用後、個別に気づいた事を記録している

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			6ヶ月に1回は面談等も行い、見直しをしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			送迎時、申し送りをしてもらう。何かあったときには電話連絡している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	3	該当者なし。必要になれば医療連携に取り組んでいく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		1	4	該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		1	4	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			5	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2		3	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			毎日の様子をICTシステムを通じて伝達するようにしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	1	3	助言は行っている
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			契約時や必要に応じて説明をしている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			面談以外でも相談がある時は電話などで話を聞く機会を作るようにしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	今年度はコロナの影響で開催は出来ていません
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			苦情があった場合は周知・文書化している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			カレンダーの作成や施設通信を毎月発行している
	35	個人情報に十分注意しているか	5			ケース記録や名前の書いてあるの物など指定の場所にしまう、子どもの目に触れないように気を付けている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1		4	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1	1	施設にファイリングして保存してある
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			年2回訓練を行なっている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			勉強会、研修会に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1	1	必要と思われる場合説明して同意書をもっている

心	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	2		共有し・文書可化している

グローアップ欠町ご意見・ご要望

① グローアップを利用してから・利用を続けてのお子様の変化

- ・自己肯定感が高くなり、心の声が出ることも少なくなってきました。
- ・「こういうことが嫌だった」なども伝えられるようになり、ルールのある遊びも飽きずに遊べるようになりました。
- ・45分授業で座っていられるようになりました。ただまだよそ事をしたりしてしまうので先生が何を話していたのか分からないことがあるそうです。
- ・学校生活では少人数の子たちとの関わりが多いので、他校の子との関わりで色々な生活（学校の違い）があることを知ったり、学校ではあまり出来ていない大人のひととの接し方も学べていると思います。
- ・やらなければいけない時は、ちゃんとやれるようになったと思います。話を聞く、あいさつなども以前と比べるとできるようになったと思いますが、毎回できるようになってくれると良いのですが。
- ・ある程度自分の事は自分で出来る様になった。
- ・帰宅時のあいさつがすんなり出来るようになった。宿題をやりきってくるようになった。時間割を見て自分で学校の支度をするようになった。
- ・グローアップからの帰宅後は、きびきびと行動でき、宿題もはやめにおわらせるようになった。（ただ、グローアップを利用しない日はあいかわらず、グダグダして宿題も進まないのですが。）
- ・自己肯定感はやや上がっていると感じています。学校での事はなかなか言えないがデイでの事は良く話してくれます。
- ・返事がはっきり言うようになった。母とコミュニケーションがとれるようになった。日々の不満を言うようになった。
- ・言葉使いがよくなった気がする。
- ・社会のルールが分かるように。あいさつがしっかりとできる。
- ・少しずつ月の目標も守れるようになってきた。本人の意識も変わってきたと思う。
- ・あいさつがしっかりとできるようになりました。ハドルでのバランス感覚など成長を感じています。

② 活動・就労作業で取り入れてほしいこと

- ・公共交通機関を使ってのお出かけをしてほしい。
- ・日常生活に必要な事や場所などをゲーム感覚などで取り入れていただけると嬉しいです。
- ・家でよく（毎日）工作をしているのですが、セロテープをムダ（本人は全然思っていないが）に長く使ったり、思ったより短くて使わずに捨ててしまったりしてとてもセロテープがすぐになくなってしまいます。上手く使えるようになる活動などがあったらお願いしたいです。
- ・出したものを片付けるなどの整理整頓が身に付くような活動をプラスしていただけるとありがたいです。
- ・時間で自ら動けるようになるような活動。ゲーム性があっても良い。
- ・勝ち負けのあるゲームなど、失敗や負けた時の対応を学んでほしい。
- ・農業体験とかあったらよいかなと思う。（物を育てること）
- ・工作系
- ・社会へ出る前に、どんな仕事があるのかとか、学校ではあまり教えてもらえないと思うので、色々な職種を知ることが出来るといいかなと。

③ 電子連絡帳について

- ・電子になり不慣れなどで入力するまでに時間がかかりますが慣れたらとても便利です。
- ・HUGになってどこにいても活動等の確認ができるのでとても助かりました。
- ・HUGになり、いつでもチェックできるので便利です。
- ・WEBになったので楽になったが時々見るのを忘れる。
- ・人によってわかりにくい。
- ・WEBになり利用しやすくなった。

④ 送迎について

- ・とても助かります。本人も人の車に乗せて頂く時のマナーなども勉強出来ていると思います。
- ・いつも急な対応ありがとうございます。
- ・本当はもう 15 分くらい早く帰って来て欲しい。
- ・学校でのピックアップの際にメールなどが届くシステムがあると安心できるので嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・前に団地の人の駐車場にとめて注意されたのであたらしく来る人には言ってほしい。
- ・変更したい時など、即時に対応していただきたすかっています。ありがとうございます。

⑤ その他グローアップへの要望、こんなことをして欲しい等

- ・今後も今みたいな活動内容で支援して行ってほしいと思います。
- ・いつもお世話になっております。毎回楽しく通わせて頂いています。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・～最近の家での様子～ ②でも書きましたが、工作をずっとしています。前は工作するのを嫌がっていたのに自分が好きな剣や、アイアンマンの仮面やよろいなど自分で工夫してあきらめずにできているので、部屋はちらかったりしますが好きなだけやらせてます。
- ・最近、慣れてきたのか、本人のわがままが過ぎるのか聞くだけなので解りかねますが、何人かの子にいじわるされたりしているようです。理由を聞いても自分は何もやらないと…。学校でもそうですが、お友達ともめたりする時は必ず本人怒って感情をぶつけているので何もないわけではないのですが、自分がした事は忘れて相手を攻め傾向があるので少し気にしていただけると助かります。
- ・縄とび（前とびが少しできる程度なので）。
- ・いつもていねいに対応していただき、ありがとうございます。今後もひきつづきよろしくお願いいたします。
- ・おやつは何をどれだけ食べたか、お弁当注文の際、完食できたかどうか、何を残したか知りたい。家で嫌いなものを言わないため。
- ・いつもありがとうございます。
- ・コロナでできる事が少ないですががんばって！！

アンケートへご協力頂きまして、ありがとうございました。