

【保護者等向け】放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 3月25日

アンケート期間:令和 3年 1月 25日～令和 3年 2月 10日

事業所名 グローアップ岡崎上地

保護者等数(児童数) 20名 回収数 17 割合 85%

※ご意見に関して、個人情報に関わる記述等一部変更して記載させて頂く事がありますのでご了承願います。

チェック項目			合計				ご意見	疑問・ご指摘に対する施設の対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4	0	0	・すみません。そこまで把握しておりません。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	3	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	5	0	・そういう機会があるかも知らない。というか、分かりません。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	2	0		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4	0	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	0		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	3	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0		
職員について	①	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	15	3	0	0	・ラインなどで次に向かうなど教えてほしい。	
	②	職員の言葉づかいはいかがですか？	18	0	0	0		
	③	職員の電話での対応には満足されていますか？	18	0	0	0		
	④	職員の支援での対応には満足されていますか？	16	1	1	0		
	⑤	相談できる職員がいますか？	18	0	0	0		
	⑥	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	17	1	0	0		
支援について	①	外出、調理、工作などの活動で1か月に少しでも良い金額はいくらまでですか？	1500円以上	1500円～1000円	1000円～500円	500円以内	・2000円位までなら大丈夫です。 ・たまになら1500円以上でも大丈夫です。 ・外出支援は1000～1500円でもいいと思う。 ・毎月毎月1000円以上が(内容にもよる)続いてしまうのはあまりよくない気がするので…。	ご意見頂きありがとうございます。来年度の活動の参考にさせていただきます。
	②	イベント(親子祭り・社会見学・winter festival)に満足されていますか	12	2	0	4	・コロナで無理ですが、卒業旅行みたいなのがあるといいです(親同伴とかでも)。 ・今年はコロナ禍なので、寂しいですね。 ・コロナでほぼ出来ていないと思うので書けません。早く日常が戻ればいいですね。 ・今年はコロナですべて中止になって残念でした。来年度は開催されることを期待しています。	・今年は、感染症の影響でイベントは全て自粛する形になってしまいました。そういう状況でも何かできることを模索していきます。
	③	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望されますか	8	10	0	0		
施設について	①	支援内容はお子様にあっていると思われますか？	11	7	0	0		
	②	施設的环境はお子様にあっていると思われますか？	11	6	1	0		
	③	祝日に開所した場合利用を考えますか？	8	7	3	0	・祝日の金額にもよりますが…。 ・利用の曜日であれば…。また、スタッフさん方が無理のない場合でかまいません。 ・月曜日を固定利用日にしていると、祝日にあたる頻度も多くなってしまうため。 ・祝日に仕事になってしまった時は、利用出来れば、ありがたいです。 ・固定曜日に。	
進路について	①	中学進学時の進路についてお考えでしょうか	15	3	0	0	・状況を見て。 ・支援級でしか難しいと思いますが、一般級に入れるレベルに成長してくれば…。と願ってしまう部分もあります。	・お悩み等あればお気軽にご相談ください。
		「はい」と答えた方	普通中学一般級	普通中学支援級	特別支援学校	その他		
		1	9	5	1			
	②	高校進学時の進路についてお考えでしょうか ※該当者のみ回答	13	5	0	0	・色々考えてはいますが、どういう道があるのか、どういう道へ進めそうなのか…。全てが分からないので具体的には何もない状態です。	
		「はい」と答えた方 ※複数回答有	一般高校	特別支援学校	高等支援学校 通信高校 専門学校	その他		
		0	8	4	2			
	③	高校卒業後の進路についてお考えでしょうか	11	6	0	1		
「はい」と答えた方 ※複数回答有		進学	一般就労	福祉サービス	その他			
		1	5	5	2			

【事業者向け】 放課後等デイサービス自己評価表

討議年月日:令和 3年 2月 18日

公表:令和 3年 3月 25日

事業所名

グローアップ岡崎上地

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1		3部屋ある為、活動と学習室を分けて使用することができる
	2 職員の配置数は適切であるか	2	3	1	受け入れ人数の調整を行う
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		6		必要に応じてスロープ、滑り止め等を設置するなど工夫していく
業務改善	4 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2		業務の中で行っている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		年1回行っている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2		毎年公開している
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか		6		
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5	1		定期的に行っている
適切な 支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		6か月に一度は行う
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	3		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		定期的に行っている(毎月)
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	3	3		同じ曜日等に固定しないように工夫している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4		休日等は外食、調理等を取り入れる
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		支援プログラムを作成している
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		毎日時間を決めて行う
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		担当の振り返りの記録を全員で共有している
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			毎日行っている

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1		6か月ごとに行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	2	4		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	4		
関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2		送迎時に連絡しあう
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		6		必要に応じて主治医と面談していく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		6		相談事業所、みどりのファイルにて過去の情報を知る
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		6		該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	3		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	4	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	5		毎回参加している
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		hugの連絡帳にて毎日行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		6		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	4		契約時に行っている
保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		相談を受けた場合は対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4		座談会、イベントを行う
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		会議にて周知している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		毎月配布している
	35	個人情報に十分注意しているか	6			毎日ロッカーを施錠している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		5	1	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4		定期的に緊急時の対応を伝えていく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		毎月行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		勉強会、研修に参加している
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	3		必要に応じて、同意書を貰っている

心	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	該当者なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	職員で共有してファイリングしている

グローアップ上地ご意見・ご要望

① グローアップを利用してから・利用を続けてのお子様の変化

- 帰宅する時、家へ入る前に必ずあいさつをするようになる。
- 少しずつではあるが、話を聞くようになってきた。
- 少しずつですが自信がついてきたように思います。
- ルールやマナーなど社会性が身についてきてはいるが、年齢が上がるごとに少し反抗期に入ってきてできることもできなくなってしまう時もある。
- 挨拶ができるようになった。
- 言葉使いがきれいになった（敬語が使える）
- グローアップを利用する前は、近所のお友達と遊ぶこともありましたが、コミュニケーションが上手にとれず仲良く遊ぶことが難しかったりするため、だんだん家に居ることが増えてしまっていたが、グローアップを利用するようになり、あいさつなどの基本的な日常生活ができるようになったり、集団生活の中で人との関わり方を学べたので、通所して本当によかったです。
- 挨拶がしっかりできるようになってきた。
- その日に行ったことを伝えてくれるようになった。困っていることももっと話してほしい。
- いつもありがとうございます。やっと色々と自信がついてきたみたいで「行きたくないな」を言わなくなりました。
- 自分の苦手な分野が分かるようになり、家で出来なかったことを伝えたりしてることが多くなりました。出来たことや楽しかったことも細かく伝えることも出来ました。
- グローアップ職員さんがケガをされた事がかなりショックだったのではと思います。
- 言葉づかいや自分の身のまわりのことをきちんとできるようになるなど色んな面で成長してくれたと思いますが、本人の体か精神面でのストレスが大きかったように思います。もう少し早く、本人の SOS に気付いていれば、こんなに荒れることはなかったのかな、と反省しています。(学校とデイで子供と離れている時間が長く、少しの変化に気づけませんでした) 上地の職員さんの対応は、すごく親身になってくれるなど本当に感謝しています。
- 利用を続けることで確実に成長していると感じます。長く関わってもらうことで子への理解や支援内容について少しずつ深まってくれており、ありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- グローアップで活動してきたことをよく話してくれます。お話が上手になりました。スタッフさんが、子どもと向き合って一人一人とお話をする時を作ってくださっているからだと思います。
- 集中できることが、少し増えてきました。やらなければいけないことがあれば、やる！

という姿勢も見えるようになってきました。言われなくても毎日の流れが分かってきて、自分ができることが増えました。

- 最近、特に行くことに拒否反応を示している。
グローアップさんでは泣かない様にしているが、家では毎回泣きながら行きたくないと言っている。
- 言葉遣い、挨拶がしっかりできるようになりました。
- 自分からはまだ出来ないが、挨拶をされたら返すことが出来る。

② 活動・就労作業で取り入れてほしいこと

- 時間を守ること
- 靴紐の練習をやらせているのが、大変ありがたいです。
同じ色でも間違えずにやれる様になれば良いとおもいます。
あと、縄跳び（一人でやる）も活動に入れてもらえたらありがたいです。
- 運動（走り方のコツ、フォームを見てくれるとうれしいです！少し走り方がおかしい気がするので）
- スポーツ（運動が苦手ですが、スポーツはまた別だと思うので、好きなスポーツができてくれると良いです。バトミントンは多少好きかなと思います。あと、なわとびとか。大なわとびとか。）
- 生活していく上で必要な最低限度の知識の習得。（お金や公共交通機関の使い方など）
- 土曜の活動は、ハドルが多いように思います。ハドルも体を動かすのでとてもいいと思いますが、たまには外へ出かけて（広い公園など）体をおもいっきり動かすのもいいかな。と思います。（雰囲気を変える）
- 手先を使った作業。簡単なルールのあるゲームや他の子と協力して成し遂げるゲームや活動（協調性）。
- しっかりと人の話を聞いて、考えて行動出来るように、今まで通りご指導頂きたいです。
- コロナでなかなか難しいとは思いますが、見学できる機会がもう少しあると嬉しいです。
- 裁縫（ボタン付け、ゴムをズボンに通すなど、生活に必要な程度）。

③ 連絡ノート（電子連絡帳）について

- デジタル化になって、連絡しやすくなったと思う。
- ウェブで見れるのは、本当に使いやすくて見直しがしやすいので助かります。
- アプリになってどこでも見れて便利になりました。ありがとうございます。
- Web 連絡帳になり、外出先などでも確認できるのがいいです。
- 自分自身がアナログなので機械化されることに戸惑っています。
- その日の活動の様子がよく分かり良いと思います。

- オンライン制になってからスマホをチェックするのをたまに忘れてしまいます。
- WEB になったので、つい開き忘れることが多く、申し訳ないです。でも、紙より便利なので、もう少し使い慣れるようにします。

④ 送迎について

- 特になし
- いつもありがとうございます。
- 今のままで大丈夫です。
- できれば、何番目に送ります。とか次に家に向かいますとかがラインなどでわかるとありがたいです。ワンコールとかでも大丈夫です。
- いつも助かっています。ありがとうございます。

⑤ その他グロウアップへの要望、こんなことをして欲しい等

- 特になし
- トランプやカードゲームで勝ち負けに慣れていけたら良いとおもいます。
- 厳しい中にも積極的にほめてもらえると自信がつくと思います。
- 今のところないです。
- 娘がここまで成長できたのはグロウアップのおかげだと思っています。いつもありがとうございます。
- グロウアップでは、しっかり出来ていても家では出来なかったりやらなかったりということが多いので、親にもアドバイスが欲しいです。相談に乗っていただく場がもう少しあれば助かります（ペアレントトレーニング的な…）。

アンケートへご協力頂きまして、ありがとうございました。