

2022年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2023/3/25

実施期間 2023/3/1～2023/3/12

事業所名 放課後等デイサービスGrowup岡崎羽根

対象人数(保護者) 18人 回答者 15 人 回収率 83%

	アンケート事項	はい	どちらでもない	いいえ	その他			保護者様からのご意見	ご意見への回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0			参観日とかあるとわかりやすいかもしれません	ご意見ありがとうございます。施設で検討していきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	0				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	10	0	0			確認できていない	
	4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0				
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0				
	7 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	15	0	0	0				
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	4	0				
保護者への説明等	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	1	0				
	10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	15	0	0	0				
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0				
	12 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	1	0				
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	0				
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0				
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	0	0				
	16 個人情報に十分注意しているか	14	1	0	0				
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	2	0	0				
	18 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	2	0	0				
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	0	0				
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4	0	0				年2回火災、地震を想定した避難訓練を実施しております。
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	11	4	0	0				
	22 事業所の支援に満足しているか	13	2	0	0				
職員について	① 送迎時の職員の対応には満足か	15	0	0	0				
	② 職員の言葉遣いには問題ないか	15	0	0	0				
	③ 職員の電話等での対応には問題ないか	14	1	0	0				
	④ 支援での職員の対応に満足しているか	13	2	0	0				
	⑤ 相談できる職員がいるか	12	3	0	0				随時行っております。お気軽に相談してください。
支援・施設	① 支援内容はお子様にあっていると思うか	12	3	0	0				
	② 施設の環境はお子様にあっていると思うか	13	2	0	0				
	③ 外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か	500円以内	500～1,000円	1,000～1,500	1,500円以上				
		4	9	2	0				
	④ 祝日に開所した場合利用を考えるか	3	7	5	0				
	⑤ 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	8	6	1	0				
進路について	① 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	普通中学一般級	普通中学支援級	特別支援学校			
		0	7	0	1	7			
	② 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学済	一般高校	高等支援学校	特別支援学校	通信制高校		
		1	4	0	2	7	1		
	③ 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください	検討中	進学	一般就労	福祉サービス利用	一般就労か専門学			
		3	0	7	5	0			

2022年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎羽根】

回答者 6名

実施期間：2023/3/1-2023/3/12

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	5	0	・2部屋使用するなど、密や圧迫感がでないようにしている
	2	職員の配置数は適切であるか	1	4	2	・2人以上が重なって休みを取らない様に調整している。 ・休みが重複しないようにしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	6	1	施設利用開始時に床の高低差などがあるため、見守り必要に応じて声かけしている。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	4	0	目標設定、振り返りなどチームで共有している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	2	0	施設としてできることは、取り組んでいる。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	3	0	
	7	第三者による外部業務を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	2	
	8	職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	5	2	0	
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	0	
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	4	3	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	3	0	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	3	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	1	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	2	1	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	2	1	
関 係 者	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	5	0	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	0	

機 関 や 保 護 者 と の 連 携 関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	3	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	0	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	6	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	2	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	4	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	3	子供食堂や地域ボランティアを行なっている
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	1	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	5	2	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	3	1	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3	4	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	4	1	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	4	1	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	1	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	3	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	5	2	
非 常 時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4	1	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	2	0	年に二回実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	2	0	

等 の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	2	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	1	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	3	0	

自由記述アンケート

グローアップを利用してからのお子様の変化

自分に自信を持てる様になった

イライラすることがなくなった。

決められたことをしっかり取り組めるようになった。

相手の目を見て話すことができるようになりました自立行動が増えました

初めの頃に比べると活動が落ち着いてできるようになりました。

敬語や目上の方に対する言葉が上手く言えるようになった

言葉使いが丁寧になり、自分の意見をハッキリいうようになりました。

交通公共機関が利用できるようになった

支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと

コロナが落ち着いたら、外出機会がもっと増えるといいと思う。

パソコンを取り入れてもらいたい。

調理全般

工作、絵

パン作り

【施設回答】

ご意見ありがとうございます。施設で話し合い活動に取り入れていきたいと思います。

Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

どうしても、受給者証番号を毎回入力しないといけないのが大変でした。

わかりやすい連絡内容なので満足しています。

特になし

送迎についてのご意見・ご要望

ご配慮頂きありがとうございます。

予定変更でも対応してもらえるので助かってます。

満足

その他グローアップへの要望等

グローアップに通えた事は、子供にとって物凄く大きな事でした。本当にありがとうございました。スタッフさんが、一生懸命声掛けをしてくださったおかげで、息子も変わることが出来ました。ありがとうございました。

コロナが少し落ち着いてきたので土曜日や長期休み時に外出活動があるといいです。「買い物以外で」

ありがたく思ってます

【施設回答】

コロナ禍も落ち着いてきたところなので、外出も多く取り入れていきたいと思います。