

2022年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2023/3/25

実施期間 2023/3/1～2023/3/12

事業所名 放課後等デイサービスGrowup岡崎欠町

対象人数(保護者) 24人 回答者 24 人 回収率 100%

		アンケート事項	はい	どちらでもない	いいえ	その他			保護者様からのご意見	ご意見への回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	0			女の子がかなり少ないので難しいと思いますが、お手洗いを男女別になるようなと思っています。	以前は別々にしていましたがこだわりを持つ子たちが多いので同じでも平気でいられるように男女同じにしました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	0			専門性とは？ 所有資格などあるのかそもそも知らない配置数は適切かと思うが、活動を体験参加の時しか見ていないので、各スタッフの専門性はわからない	法令上必要な人員配置しております。 現在の職員の専門性としては、社会福祉士資格保持者、保育士資格保持者、障害児福祉施設勤務経験者が在籍しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	5	0	0			現在の利用者には問題ないと思うが、自動ドアの前に段差があった。手すり一部あったと思う。	
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2	0	0				
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	4	0	0			客観的に分析されているかはよくわかりません。	
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	8	0	0			平日は活動時間が限られていますが、もう少し活動のバリエーションを増やしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。検討しています。
	7	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	23	0	2	0			外出の機会が少ないのが少し残念に思う自由遊びに於魂浮上も其等に適宜任意也	コロナ緩和で外出の機会も増えると思います。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	7	0			知る範囲では、ないと思う	
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	0	0				
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0				
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	10	2	0			コロナ禍で難しいと思います。参加したことがないので	コロナ禍以前は定期的に実施しておりました。制限緩和以降は実施の検討しております。決まりましたらご案内致しますので是非ご参加ください。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	2	0			お友達が怪我をした時どのような事故があったのかなどの説明がないのは気になる点のような苦情があって、どのように体制整備して、対応していたのかわからない	苦情等は個別事例にあたることもありますので、周知公表しない事がある点ご承知願致します。苦情対応の体制としましては、苦情発生後、可及的速やかに施設管理者と会社で協議して対応しております。
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4	1	0				
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	0	0				
	16	個人情報に十分注意しているか	24	1	0	0				
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	23	2	0	0				
	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	22	3	0	0				
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	1	0			防犯マニュアルは周知・説明されたか覚えがない。緊急時(台風、大雪)、感染症(新型コロナウイルス)については、その都度ラインで連絡があった	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	1	0				
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	16	7	2	0			気分によって行きたくない時がある。	
	22	事業所の支援に満足しているか	23	1	1	0			マナー化してる	ご意見、真摯に受け止め、善処していきます。
職員について	①	送迎時の職員の対応には満足か	23	2	0	0			急な変更にも対応していただけるので大変ありがたいです。	
	②	職員の言葉遣いには問題ないか	23	2	0	0				
	③	職員の電話等での対応には問題ないか	25	0	0	0				
	④	支援での職員の対応に満足しているか	23	2	0	0			活動は実際に見ていないので、レポートを読む範囲で満足している	
	⑤	相談できる職員がいるか	20	5	0	0				
支援・施設	①	支援内容はお子様にあっていると思うか	21	4	0	0			ガンバっていると思う	
	②	施設的环境はお子様にあっていると思うか	22	3	0	0				
	③	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か	500円以内	500～1,000円	1,000～1,500	1,500円以上			魅力ない活動ばかり特別な感じがあったら喜びそう。それには、それなりの金額になるのかなと	ご意見、真摯に受け止め、善処していきます。
	④	祝日に開所した場合利用を考えるか	11	6	8	0			是非利用したい平日以上一層にいと兄弟喧嘩が凄く、家でリラックスしてなかなか過ごせないので、離して、別行動したりしているくらいです。あれば、利用したい。	
	⑤	支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか	18	7	0	0			本人が目玉にするので見たい気持ちはあるが邪魔もしたくない学校とは、違う場所でののかな、知りたい	いつでもご相談ください。
	⑥	進路について現在のお考えをお聞かせください	検討中	普通中学一般級	普通中学支援級	特別支援学校			学校や欠町のスタッフと相談しながら、子どもに合う選択を決めていきたい。現在も学校で緊張など疲れた時は、頭痛がありながらも、頑張っている。一応問題なく普通にこなせるように、見える。	
進路について	②	高校進学時の進路について現在のお考えをお聞かせください	検討中	一般高校	高等支援学校	特別支援学校	専門学校	通信制高校	学校や欠町のスタッフと相談しながら、子どもに合う選択を決めていきたい	
	③	高校卒業後の進路について現在のお考えをお聞かせください	検討中	進学	一般就労	福祉サービス利用	か専門学		学校や欠町のスタッフと相談しながら、子どもに合う選択を決めていきたい	
	④		15	4	5	0	1			

2022年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎欠町施設】

回答者 6名

実施期間：2023/3/1-2023/3/12

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	0	0	法令上基準はクリアしている。現状の設備で考えて対応している
	2 職員の配置数は適切であるか	2	3	1	・共有、分担、声掛け、常に話し合いをしている ・人数が増えると尚いい ・休みが取りやすくするために時短パートなどの採用をしていく
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	・常に利用者をスタッフで把握しあっている ・トイレ内、支援室前のスロープの横に手すりの設置はしている
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0	・常に話し合いをしている ・業務の合間などに気づいたことがあれば話し合いをし改善を目指している
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	・保護者様のことも常に話し合いをしている ・アンケートの結果を参考に改善の参考にしている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	0	3	
	7 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	1	今後は第三者に評価の実施を検討
	8 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか	6	0	0	研修報告を参考にしたり、協会からの研修情報の提供を行っている
	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	・常にスタッフで話し合いをしている ・面談やモニタリングで意見を参考に定期的に課題の見直しを行っている
適切 な 支 援 の 提 供	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	0	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	・話し合いをしている ・悩んだりした時は他のスタッフに相談し、プログラムを考えるようにしている ・どのような内容にするか職員で話し合いを行っている
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	1	0	・定期的にプログラムを変えるように意識している ・同じ活動でも内容を少し変えるなどしている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1	0	
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	・打ち合わせできない時はその場その場で言うようにする ・打ち合わせをするように努力しているが、時間なくできない時もある ・大まかな流れや注意して欲しい点など打ち合わせは行っている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	1	・振り返りをするように努力しているが、必ず打ち合わせはできていない ・全員では出来ていないが気付いたことは伝えるようにしている ・帰りに出来ない時は翌日の朝に行うようにしていきたい
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	職員に利用者さんの様子を聞き現時点の目標達成度合いなど聞いている
関係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	1	
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	基本、管理者が参加している
	21 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6	0	0	週予定で下校時刻の確認、ピックアップが送れそうな時には早めに学校に連絡するなどしている
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	医療的ケア児の受け入れは行っていない
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1	まだ情報共有できる体制になっていない

関係機関や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	0	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2	1	研修などの情報が来たらなるべく参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	まだ取り組みが出来ていない
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	2	2	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	SNSを使ったり施設迎えに来ていただいた時にお伝えしている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	1	提案が出た事はあったが実現していない
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	相談には親身に対応をしている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	1	寺子屋やママカフェを開催し保護者交流の場を設けている
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	クレームが出たその日のうちに謝罪の一方を入れる努力はしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	毎月施設通信を出している
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	口頭連絡だけでなくメールなどで内容がのの
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	3	来年度は少しでも地域交流が出来ることを考えていく
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	2ヶ月に1回ほど避難訓練を行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0	聞き取り等で他害の恐れがある場合には、安全確保のため事前に同意書を求めるようにしている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	0	0	おやつでアレルギー食品は出さないようにしている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	

自由記述アンケート

グローアップを利用してからのお子様の変化

安心の空間になったようで、落ち着きつつある

人間なれ関係性に於剥脱也其故に家庭なれ鑑み故に悲惨也其故に過保護也

生活力がついたと思います。

お手伝いをたまにらしたがる。

自信が、少しずつできてきた。工作の発表は、まだ、苦手だが、頑張って声を出している状態と話しており、園の時とは違い逃げずにやれることができた。

鼻マスクが治った。規則を守るように気をつけるようになった。

少しずつTPOをわきまえて行動できるようになっていると思います。

他の子との関わりを持つようになった

少し成長してる

挨拶、感謝の言葉がちゃんとと言えるようになった。それまで癇癪を起こしていたようなことでも、やり過ごせる余裕ができた。

買い物をしてみたいとか、気が向いたらですがお手伝いをしてくれたりする様になった。

自信がつき、ある時は知らない子らと遊ぶ時自分からマウントを取りだした

身支度が少し早くなりました

掃除をしたり、自立活動が増えた。苦手なことも取り組むようになった。

人の話を聞く態度が落ち着き、ちゃんと聞いてくれるようになりました。ありがとうございます。

自分でできることはやろうとする

少しずつの成長とある程度の手抜きをする。

1人でできる事が増えたと思います。

ルールを守ることや、挨拶の仕方など、日常での行動やマナーがしっかり出来るようになった。

お友達と過ごす生活に楽しみを感じる事ができるようになった。

色々な事が少しずつ出来るようになった。

支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと

日常の生活が出来るように、買い物や家事など

支援回数なれ少減に於願意也

手先を使う作業。工作や料理、パン作り

屋外遊び

みだしなみ。

学習支援や作業療法など選択できると思います。

鉛筆を使って字や絵を書くこと

お疲れさます。

キザニアのような、疑似職業体験

畑仕事

友達との共同作業

今でも取り入れてもらっていると思いますが、体幹がなく身体を維持するのが難しいため、体感を使う活動（特に上半身）を取り入れてほしいです。

公共交通機関を使った活動をしてほしい

譲る気持ちを育てる。

特にない

Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

いつもありがとうございます。

満足です

特に無し

特にありません。

特になし

スタッフによって内容が

満足しております

いつもわかりやすくその日の流れを書いてくださるので、本人とその日の話題にできたり、祖父母にもどんな事をしているのかを話す事ができるのでとても助かっています。

無し。

利用しやすいです。

毎日の活動の様子がよく分かります。このままでいいと思う

送迎についてのご意見・ご要望

以前のように送迎可能して頂けると幸いです。

施設を出ますの連絡をいただいています、スタッフさんによってない時とあります。

特に無し

特にありません。

送迎してもらって助かっています。ありがとうございます。

いつもありがとう

満足しております

よく寝てしまう時があると思うのですが、いろいろ配慮していただき、いつも助かっています。

無し。

特に無い

その他グローアップへの要望等

スタッフの異動を伝えてほしい。家庭でいつまでもあのスタッフさんどこに行ったのか聞かれるため

特にありません。

これからもよろしくお願いします。

なし

仕事を始め出勤時間の関係で、連休に利用ができないので残念ですが、その他はいつも楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。

これまで同様お願いします。

特にない