

2023年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2024/3/25

実施期間 2024/3/5～2024/3/22

事業所名 放課後等デイサービスGrowupアカデミー

対象人数(保護者) 34人 回答者 20 人 回収率 59%

|          |    | アンケート事項                                                                | はい     | どちらでもない   | いいえ         | その他      |       |      | 保護者様からのご意見                                                                                                    | ご意見への回答                                                                                                                       |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|-------------|----------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 13     | 7         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 13     | 7         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 7      | 13        | 0           |          |       |      | あまり気にしてゐた事がない                                                                                                 | 床面につきましては、全フロアフラットになっております。車イスの方の移動も出来ます。                                                                                     |
|          | 4  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 12     | 8         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 17     | 3         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 6  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 14     | 6         | 0           |          |       |      | 毎週一人で同じ活動をしているようですが、他の利用者さんと関わりを持つ気もあるようで、勉強以外のときは声かけをしてもらえるとそういう機会も増やせるかなあと感じます。                             | アカデミーでは、コミュニケーションの時間やフリースタイルを通して人と関わる時間を増やしています。関われる時間が増えるように、スタッフからの声掛けも継続して行っています。                                          |
|          | 7  | 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？                      | 18     | 0         | 2           |          |       |      | たくさん提供いただけてると思いますが、本人はほとんど認識できておらず、あとからsnsなどで知ることが多いです。まだ利用が一回のためわからない。                                       | アカデミーでは、活動を子供たちと一緒に計画しています。その中で、子供たち自身が意識して行えるように振り返りを行っています。1人1人が認識できるように、説明の機会を増やしていきたいと思ひます。また、全てではありませんが、活動内容等は随時SNS等で発信し |
|          | 8  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3      | 13        | 4           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 保護者への説明等 | 9  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 18     | 2         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 16     | 4         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 11 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 17     | 2         | 1           |          |       |      | 話し合いの際は支援をしっかりといただけたらと思ひました。                                                                                  | グロウアップアカデミーの支援にご理解頂き、ありがとうございます。                                                                                              |
|          | 12 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 10     | 8         | 2           |          |       |      | 子ども同士だけでなく、親同士のコミュニケーションがもう少し取りやすい機会が持てると更に親睦が深まるのにな。と思ひます。                                                   | お悩み相談会や親子イベント等を通じて親御さん同士のコミュニケーションの機会を作っています。今後も行っていますので、是非ご参加ください。                                                           |
|          | 13 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12     | 8         | 0           |          |       |      | 今までに苦情がないのでわからない                                                                                              | 今後も苦情について、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していきます。                                                                                    |
|          | 14 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 16     | 4         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 15 | 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 13     | 7         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 16 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 17     | 3         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 17 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                               | 18     | 2         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 非常時等の対応  | 18 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか                                    | 17     | 3         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 12     | 8         | 0           |          |       |      | 忘れてしまっているため、どちらでもないにしています。                                                                                    | ご契約時に、避難訓練の取り組みや、避難場所等について説明をさせて頂いてあります。ご不明な点等ございましたら、何なりとお申し付けください。                                                          |
|          | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 11     | 8         | 1           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 満足度      | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 10     | 9         | 1           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | 22 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 17     | 3         | 0           |          |       |      | まだわからない。                                                                                                      | 支援について、ご不明な点等ございましたら、何なりとお申し付けくださいませ。                                                                                         |
| 職員について   | ①  | 送迎時の職員の対応には満足か                                                         | 15     | 5         | 0           |          |       |      | 自宅近くへの送迎を、片道でもしてくれると助かります。（特に帰り）                                                                              | 送迎につきましては、ご希望に添えない状況もあるかと思ひますが、ご了承いただけますと幸いです。                                                                                |
|          | ②  | 職員の言葉遣いには問題ないか                                                         | 18     | 2         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | ③  | 職員の電話等での対応には問題ないか                                                      | 18     | 2         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | ④  | 支援での職員の対応に満足しているか                                                      | 16     | 4         | 0           |          |       |      | 毎回、わかりやすく活動内容をご連絡いただいておりますが平日の活動中の写真等もあれば更に嬉しいです。学習の内容もどの位の時間集中して出来たかなど、詳細が知れると助かります。今のところお会いしている方達は良いと思ひています | 記録にて、より詳細の部分をお伝えしていけるように職員一同取り組んで参ります。写真等につきましては、SNSにて発信させて頂いてあります。                                                           |
|          | ⑤  | 相談できる職員がいるか                                                            | 17     | 3         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
| 支援・施設    | ①  | 支援内容はお子様にあっていると思うか                                                     | 14     | 6         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | ②  | 施設の環境はお子様にあっていると思うか                                                    | 14     | 6         | 0           |          |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | ③  | 外出、調理、工作などの活動で1か月に出生しても良い金額はいくらが適当か                                    | 500円以内 | 500～1,000 | 1,000～1,500 | 1,500円以上 |       |      | 必要なら多少出費があってもいいと思ひ活動内容によって金額の増減があるかと思ひますが、概ね月平均3,000円以内であれば、電車代等も随えるのでは無いかと思ひます。                              | 基本的には毎月の活動費の中から活動を計画するように行っています。活動費につきましてはご契約時にお伝えしている通りです。                                                                   |
|          | ④  | 祝日に開所した場合利用を考えるか                                                       | 8      | 10        | 2           |          |       |      | プログラムの内容によります                                                                                                 | 祝日開所につきましては検討させて頂きます。                                                                                                         |
|          | ⑤  | 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか                                      | 12     | 6         | 2           |          |       |      | 本人が、気にするため。子供が見られるのを嫌がるため、参加しないぜひ参加したいのですが、祝日や土日だと参加しやすくて助かります。                                               | 親子イベントや夏祭り等のスケジュールについて、決まり次第随時案内をさせて頂きます。日時につきましては、ご要望に添えない事もありますが、ご了承いただけますと幸いです。                                            |
| 進路について   | ①  | 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください                                             | 検討中    | 進学済       | 普通中学一般      | 普通中学支援   | 該当なし  |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          |    |                                                                        | 1      | 13        | 1           | 4        | 1     |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | ②  | 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください                                             | 検討中    | 進学済       | 専門学校        | 一般高校     | 通信制高校 | 該当なし |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          |    |                                                                        | 3      | 7         | 1           | 2        | 6     | 1    |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          | ③  | 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください                                             | 検討中    | 進学        | 一般就労        | 福祉サービス   |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |
|          |    |                                                                        | 12     | 4         | 3           | 1        |       |      |                                                                                                               |                                                                                                                               |

## 自由記述アンケート

### グローアップを利用してからのお子様の変化

人との関わりへの、楽しさ。

就労作業を通して将来の進路、就職を本人なりに考えている様です

外出する機会が増え、行動範囲や人間関係が広がりました。

他人の意見を聞き入れるを目標として掲げ、出来ない日も多々ありますが日々一歩ずつ頑張っています。電車の乗り方や調理の方法、他の方との関わり方など、これから生活していく上で必要になるスキルを無理なく教えていただいております。苦手な友達とのコミュニケーションも少しずつとれるようになってきた様に思います。

頑張ってるようで良い報告等聞けて嬉しいです。

クールダウンをその場でできるようになってきた

帰ってくるといつも以上にイライラしている

同世代ともコミュニケーションがとれるようになってきた。

人間関係において、断れるようになってきた

外に出る。友達を作る。が出来る様になってきています。

通所前は不登校を経験し、学習や人に接することに対して消極的だったが、アカデミーに通うことで学習に対して意欲的になり、興味のある活動には積極的に参加できるようになった。

コミュニケーションの取り方をグローアップで学んだと本人が言っています。

1人出来る事が増えた。

**アカデミー回答： 日頃はアカデミーの支援にご理解頂きありがとうございます。今後も皆様の期待に答えられるよう邁進してまいります。**

### 支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと→今後の参考にさせていただきます

バスの乗り方や電話の掛け方など、生活に基づいたスキルが身につく活動。

思いつかないです

自分の意見を書いたりする作文を書く練習

職場体験を平日に数日連続でできるように何回かしてほしい。またそこからバイトにつながるようにえきたら良いと思う。

まだ具体的には分からない。

作業終了までのイメージをすること。

**アカデミー回答： 皆様からの意見を取り入れて、今後の支援に活かしていきます。**

### Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

例えば、人の話を聞かずに、割り込んで話をしてしまうとか報告にありますが、その先のスタッフさんが、対応したところまで入力してほしいです。

特にありません

特に無いです

次の報告が入ると、その前の報告に対するコメントが書けなくなってしまう。

連絡帳があることで、通所時どのように過ごしているか分かっていい。

特になし

**アカデミー回答： 今後もサービス提供記録を通して、施設での子供の様子やスタッフの対応等、お伝えしていきます。**

### 送迎についてのご意見・ご要望

帰りだけでも、自宅近くへ送ってほしいです。

今の拠点送迎にプラスして、いずれバスなどが使える様になると良いなと思います

特に無いです

特になし

学校休業日や長期休みは自宅送迎可能にしてほしい

**アカデミー回答： 送迎につきましては、皆様のご要望に添えられない事もあるかと思いますが、ご理解いただけますと幸いです。**

### その他グローアップへの要望等

人との関わりの中で、気持ちの切り替えや、相手の気持ちを、考えるところが難しいところがあるので、本人から発信なくても、様子見て、状況が難しそうなきは声掛けを、して聞いてほしいです。

特にありません

特に無いです

メインスタッフはなるべく施設間の異動をなくしてほしい（子供も自分が今通っている施設のスタッフを信頼して通っているので）

ジョブコーチの支援があると嬉しいです。

**アカデミー回答： 皆様のご要望に添えられるよう、スタッフ一同尽力して参ります。**

| 2023年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growupアカデミー】 |    |                                                                        |                         |               |     |                                                                                            |
|----------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回答者 3名                                 |    |                                                                        | 実施期間：2024/3/5-2024/3/22 |               |     |                                                                                            |
| チェック項目                                 |    |                                                                        | はい                      | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                                                                             |
| 環境・体制整備                                | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                             | 3                       | 0             | 0   | クールダウンできる場所があったり、パーテーションで机を区切っている。用途によって部屋を分けて、目的を持って使えている。<br>1人になりたい子が1人になれるようになっているとは思う |
|                                        | 2  | 職員の配置数は適切であるか                                                          | 0                       | 2             | 1   | 職員の研修等が入ると、1人の支援等の負荷が多くなる。                                                                 |
|                                        | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                                      | 3                       | 0             | 0   | 段差のないフラットな床。角に色を付けて目印をしている。                                                                |
| 業務改善                                   | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                           | 1                       | 2             | 0   | 毎週ミーティングを開催。振り返りや改善に充てている。                                                                 |
|                                        | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                | 2                       | 1             | 0   | 保護者アンケートを社内にて共有。改善を図っている。                                                                  |
|                                        | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                      | 3                       | 0             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 7  | 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか                                        | 1                       | 2             | 0   | ケース会や、研修を通して支援の改善に繋げている。                                                                   |
| 適切な支援の提供                               | 8  | 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか                                             | 2                       | 1             | 0   | 児発や管理者、職員向けの研修が豊富。                                                                         |
|                                        | 9  | アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか             | 3                       | 0             | 0   | 児発を筆頭に分析し、計画している                                                                           |
|                                        | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                              | 3                       | 0             | 0   | 社会生活能力検査等を使用して把握している。                                                                      |
|                                        | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                                  | 2                       | 0             | 1   | ミーティング等を通してチームで行なっている。                                                                     |
|                                        | 12 | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか                                               | 2                       | 1             | 0   | 計画の段階で新しい事にチャレンジをするよう職員一同で共有している。                                                          |
|                                        | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                                    | 2                       | 0             | 1   | 平日、休日によってグループ活動や個別活動の変更をするなど、活動の幅を変えている。<br>その中で目標も変更している。                                 |
|                                        | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 3                       | 0             | 0   | 個別活動と集団活動をサービス提供時間や時間割に合わせて変更している。                                                         |
|                                        | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                      | 3                       | 0             | 0   | 開始前の時間の朝礼の際に話し合っている。                                                                       |
|                                        | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                   | 1                       | 2             | 0   | 支援の振り返り等は行なっているが、イレギュラーが発生すると時折できない時がある。                                                   |
|                                        | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 3                       | 0             | 0   | 提供記録の書き込み、保存をし、改善に繋げている。                                                                   |
| 機関や保護者との連携関係機関や保                       | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 2                       | 1             | 0   | モニタリング用紙に、全職員が課題や達成事項を書いて、見直しや共有をしている。                                                     |
|                                        | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか                                        | 3                       | 0             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 3                       | 0             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか | 2                       | 1             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                             | 0                       | 3             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                | 0                       | 3             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか     | 2                       | 1             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                          | 2                       | 1             | 0   |                                                                                            |
|                                        | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 1                       | 1             | 1   |                                                                                            |
|                                        | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか                                               | 1                       | 1             | 1   |                                                                                            |

|                                                |    |                                                                                                 |   |   |   |                         |
|------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------|
| 護<br>者<br>と<br>の                               | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの発達の状況や課題について共<br>通理解を持っているか                                         | 2 | 1 | 0 |                         |
|                                                | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保<br>護者に対してペアレント・トレーニング等<br>の支援を行っているか                                        | 1 | 2 | 0 |                         |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>責<br>任<br>等 | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明を行っているか                                                           | 3 | 0 | 0 | 見学や体験等で説明している。          |
|                                                | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談<br>に適切に応じ、必要な助言と支援を行って<br>いるか                                               | 3 | 0 | 0 | 相談会等で支援を図っている。          |
|                                                | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等<br>を開催する等により、保護者同士の連携を<br>支援しているか                                           | 2 | 1 | 0 | イベントを開催して親御さんの参加も促している。 |
|                                                | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応<br>の体制を整備するとともに、子どもや保護<br>者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ<br>適切に対応しているか                 | 3 | 0 | 0 |                         |
|                                                | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事<br>予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者<br>に対して発信しているか                                       | 1 | 1 | 1 |                         |
|                                                | 35 | 個人情報に十分注意しているか                                                                                  | 3 | 0 | 0 |                         |
|                                                | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通<br>や情報伝達のための配慮をしているか                                                        | 3 | 0 | 0 |                         |
|                                                | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域<br>に開かれた事業運営を図っているか                                                         | 1 | 2 | 0 |                         |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応                | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、<br>感染症対応マニュアルを策定し、職員や保<br>護者に周知しているか                                        | 3 | 0 | 0 |                         |
|                                                | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出その他必要な訓練を行っているか                                                         | 3 | 0 | 0 |                         |
|                                                | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確<br>保する等、適切な対応をしているか                                                         | 3 | 0 | 0 |                         |
|                                                | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行<br>うかについて、組織的に決定し、子どもや<br>保護者に事前に十分に説明し了解を得た上<br>で、放課後等デイサービス計画に記載して<br>いるか | 1 | 2 | 0 |                         |
|                                                | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医<br>師の指示書に基づく対応がされているか                                                       | 2 | 0 | 1 |                         |
|                                                | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で<br>共有しているか                                                                  | 3 | 0 | 0 |                         |