

2023年度保護者向け 放課後等デイサービス評価表

公表

2024/3/25

実施期間 2024/3/5～2024/3/22

事業所名 放課後等デイサービスGrowup岡崎羽根北

対象人数(保護者) 26人 回答者 19 人 回収率 73%

|          |    | アンケート事項                                                                | はい     | どちらでもない    | いいえ         | その他      |  | 保護者様からのご意見                                                          | ご意見への回答                                                                   |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|--------|------------|-------------|----------|--|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 16     | 3          | 0           |          |  | もう少し広いと良いかなと思います。                                                   | ご意見ありがとうございます。既存の建物でしたので、限界はありますが、最大限活用していきたいと思います                        |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 18     | 1          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 10     | 9          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 4  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 16     | 3          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
| 適切な支援の提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 6  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                               | 18     | 1          | 0           |          |  | 魚をさばく（のを見る）活動は素敵な活動だと思いました。楽しいみたいです。面談の際にやりたい活動を確認してくれます            | ありがとうございます。子どもたちの希望を取り入れた活動の心がけています。今後も子どもたちの希望を聞きながら、興味関心が持てる内容にしています    |
|          | 7  | 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？                      | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 8  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3      | 11         | 5           |          |  |                                                                     |                                                                           |
| 保護者への説明等 | 9  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 18     | 1          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 11 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 17     | 2          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 12 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 12     | 6          | 1           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 13 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16     | 3          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 14 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 18     | 1          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 15 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 17     | 2          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 16 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
| 非常時等の対応  | 17 | 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか                               | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 18 | 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか                                     | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 14     | 5          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15     | 4          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
| 満足度      | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 10     | 9          | 0           |          |  | 楽しみにしている日とそうでない日がある。本人の興味が他にあるため。16時下校の日に利用すると宿題が出来ずに帰宅する事になり辛い様です。 | 楽しみにしている時も、そうでない時も将来の自立に向けて通所して貰えるようにしたいと考えています。宿題について、検討します              |
|          | 22 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 18     | 1          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
| 職員について   | ①  | 送迎時の職員の対応には満足か                                                         | 16     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ②  | 職員の言葉遣いには問題ないか                                                         | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ③  | 職員の電話等での対応には問題ないか                                                      | 19     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ④  | 支援での職員の対応に満足しているか                                                      | 18     | 1          | 0           |          |  | 困った時にもいつも話を聞いてくださり、子どもともよく話を一緒に解決策を考えてくださいます。                       | こちらも迷う事がある中で、保護者の方や当事者である子どもから話を聞くことで解決につながる糸口が見つかる事が多いです。今後ともよろしくお願いします。 |
|          | ⑤  | 相談できる職員がいるか                                                            | 18     | 0          | 1           |          |  | こまめに相談させてもらっており、大変助かっています。                                          | ありがとうございます。こちらも、話を聞くことで支援について考えられるので継続していきたいと思っています。                      |
| 支援・施設    | ①  | 支援内容はお子様にあっていると思うか                                                     | 18     | 0          | 0           |          |  | うちの子どもの特性に合っている内容だと思っています。                                          | 支援や活動がマンネリ化しないよう、また、日々成長している子どもたちに合った内容になるよう努力します。今後ともよろしくお願いいたします        |
|          | ②  | 施設的环境はお子様にあっていると思うか                                                    | 17     | 0          | 0           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ③  | 外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらが適当か                                      | 500円以内 | 500～1,000円 | 1,000～1,500 | 1,500円以上 |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ④  | 祝日に開所した場合利用を考えるか                                                       | 9      | 0          | 6           | 3        |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ⑤  | 支援参観日(実際に施設での様子を見学する)等あれば参加を希望するか                                      | 15     | 0          | 0           |          |  | 仕事をしているので都合が合えば                                                     | コロナも5類に引き下がったので、参観日を前向きに考えていきます                                           |
| 進路について   | ①  | 中学進学時の進路について現在の考えをお聞かせください                                             | 検討中    | 進学済        | 普通中学一般級     | 普通中学支援級  |  |                                                                     |                                                                           |
|          |    |                                                                        | 1      | 3          | 10          | 5        |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ②  | 高校進学時の進路について現在の考えをお聞かせください                                             | 検討中    | 高等支援学校     | 一般高校        |          |  | 豊田が桃花を受験させたいと考えています。療育手帳更新の結果による。                                   | 将来の進路について目標が決まりましたら、職員一同力を合わせて応援させていただきますし、支援も頑張っていきたいと考えています。            |
|          |    |                                                                        | 6      | 6          | 7           |          |  |                                                                     |                                                                           |
|          | ③  | 高校卒業後の進路について現在の考えをお聞かせください                                             | 検討中    | 進学         | 一般就労        | 障がい枠雇用   |  |                                                                     |                                                                           |
|          |    |                                                                        | 10     | 3          | 5           | 1        |  |                                                                     |                                                                           |

## 自由記述アンケート

### グローアップを利用してからのお子様の変化

簡単な調理など、自分でできることが増えました。

諦めず頑張って色んなことに取り組めるようになった。

自分で考えて行動ができるようになりました。

人の目を見て話を聞くことが少しできるようになってきたと思います

とても喋るようになり、ルールを守れるようになった。

相手の話をしっかり聞き行動することが出来るようになってきた。

うっかり忘れが減ってきました。

挨拶がきちんと、できるようになった。感情が崩れた時の切り替えができるようになりました。

### 支援・活動・就労作業で取り入れてほしいこと→【施設回答】今後の参考にさせていただきます

体育館などで思いきって体を動かす活動。→【施設回答】長期休暇などの活動に取り入れて行けたらと考えています

活動参観を取り入れてほしいです。→【施設回答】前向きに検討します

片付けのやり方→【施設回答】活動に取り入れることを検討します。

外での活動や、イベント開催で外部の人と交流をはかってほしい。→【施設回答】前向きに検討します

時々で良いので、平日もレクリエーション的な活動があれば良いと思います。(室内でみんなでゲームをするなど)→【施設回答】前向きに検討します

地図を読む事が難しいようで見方を教えてほしいです。→【施設回答】タブレットを使って学区事の調べ学習をしているので、繋げていけるよう検討します。

### Hug連絡帳(サービス提供記録)の内容についてのご意見・ご要望

特になし

メールでのやりとりが活用しづらい。

→【施設回答】ハグでのやり取りについて、ご不便をおかけしています。読むことが出来てもお返事が返せないでラインでのやり取りになってしまいます。

子供の様子がわかるのはとても嬉しいです。→【施設回答】そういう機能があるかどうか確認してみます。様子の写真付きだと、より良いかなと思います。

現状特に問題ありません。

満足しています

### 送迎についてのご意見・ご要望

いつもありがとうございます

特に問題ありません。

15分刻みくらいでいいので、だいたいの送迎時間が分かるとありがたいです。

→【施設回答】帰宅時間についてご不便おかけしています。その日の利用者様によって送迎組が変わってしまうので、一定せず申し訳ないです。送迎時間の連絡についても、全員に連絡をする事について限界があるかと思いますが、前向きに検討していきたいと思います。

### その他グローアップへの要望等

空き状況がわかるといいと思います

勉強特化型のグローアップがあるといいかもしれませんが→【施設回答】ご意見ありがとうございます。ご意見として他施設・法人与共有致します。

| 2023年度放課後デイサービス事業所向け自己評価表【Growup岡崎羽根北】 |    |                                                                        |                         |               |     |                                                                                                                       |
|----------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回答者 3名                                 |    |                                                                        | 実施期間：2024/3/5-2024/3/22 |               |     |                                                                                                                       |
| チェック項目                                 |    |                                                                        | はい                      | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                                                                                                        |
| 環境・<br>体制整備                            | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか                                             | 2                       | 0             | 1   | 机に2人ずつ座らせるなどスペースはしっかりしていると思います。曜日によって狭くも広くも感じられます あまり利用されていない部屋が見受けられるので活動内容によってはもう少し活用してみたらと思います そうする事で三密が少しでも低減するのは |
|                                        | 2  | 職員の配置数は適切であるか                                                          | 2                       | 1             | 0   | 部屋全体をみあたせるような立哨位置がその日の活動内容のよつて 変更があつても良いのでは                                                                           |
|                                        | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか                                      | 3                       | 0             | 0   | 出入り口からフロアまではバリアフリーになっている                                                                                              |
| 業務改善                                   | 4  | 業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか                        | 2                       | 1             | 0   | 振り返りを毎日している。末端まで降りて来てない様に感じます                                                                                         |
|                                        | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか                | 3                       | 0             | 0   | 要望は極力取り入れるようにしている。繋げていると思います                                                                                          |
|                                        | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか                                      | 1                       | 2             | 0   |                                                                                                                       |
|                                        | 7  | 第三者による外部業過を行い、評価結果を業務改善につなげているか                                        | 1                       | 1             | 1   |                                                                                                                       |
|                                        | 8  | 職員の資質向上を行うために研修の機会を確保しているか                                             | 1                       | 2             | 0   | 会社主催の研修を受講している                                                                                                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供                       | 9  | アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか             | 2                       | 1             | 0   |                                                                                                                       |
|                                        | 10 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか                              | 3                       | 0             | 0   |                                                                                                                       |
|                                        | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行っているか                                                  | 2                       | 1             | 0   | 意見は時々言っている                                                                                                            |
|                                        | 12 | 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか                                               | 2                       | 0             | 1   | 外出やクッキング等内容が固定化しないように計画している                                                                                           |
|                                        | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか                                    | 3                       | 0             | 0   |                                                                                                                       |
|                                        | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか                       | 2                       | 0             | 1   |                                                                                                                       |
|                                        | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか                      | 2                       | 0             | 1   | 事前の打ち合わせは毎日している                                                                                                       |
|                                        | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか                   | 3                       | 0             | 0   | 必ず振り返りの時間をとるようにしている                                                                                                   |
|                                        | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか                               | 3                       | 0             | 0   | 日々個々の利用者の利用記録をとっている                                                                                                   |
|                                        | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか                             | 3                       | 0             | 0   | 計画に応じて計画の見直しをしている                                                                                                     |
| 関係機<br>関や保<br>護                        | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか                                        | 3                       | 0             | 0   |                                                                                                                       |
|                                        | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか                     | 2                       | 0             | 1   | 要請があれば答えるようにしている                                                                                                      |
|                                        | 21 | 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか | 3                       | 0             | 0   | 必要があれば送迎時等時間を見つけて情報共有をするよう心掛けている。必要があれば担当者会議の要請をすることもある。                                                              |

|                                                                                        |    |                                                                                 |   |   |   |                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------------|
| 受<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携<br>関<br>係<br>機<br>関<br>や<br>保<br>護<br>者<br>と<br>の<br>連<br>携 | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか                                      | 1 | 1 | 1 | 対象者なし                                     |
|                                                                                        | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか                         | 1 | 1 | 1 |                                           |
|                                                                                        | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか              | 2 | 0 | 1 |                                           |
|                                                                                        | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか                                   | 2 | 0 | 1 |                                           |
|                                                                                        | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                           | 1 | 2 | 0 |                                           |
|                                                                                        | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか                                                        | 2 | 0 | 1 |                                           |
|                                                                                        | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか                                 | 2 | 1 | 0 | 日々連絡帳(電子記録)のやり取りをしている。必要があれば電話連絡をする等している。 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>責<br>任<br>等                                         | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか                                | 3 | 0 | 0 |                                           |
|                                                                                        | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか                                               | 2 | 1 | 0 | 契約時に説明している                                |
|                                                                                        | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか                                       | 2 | 1 | 0 | 必要に応じて相談対応している                            |
|                                                                                        | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか                                   | 1 | 2 | 0 |                                           |
|                                                                                        | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか             | 3 | 0 | 0 |                                           |
|                                                                                        | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか                               | 2 | 1 | 0 |                                           |
|                                                                                        | 35 | 個人情報に十分注意しているか                                                                  | 3 | 0 | 0 |                                           |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応                                                        | 36 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか                                            | 3 | 0 | 0 |                                           |
|                                                                                        | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか                                             | 2 | 0 | 1 |                                           |
|                                                                                        | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 2 | 1 | 0 |                                           |
|                                                                                        | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                                             | 2 | 1 | 0 | 避難訓練を実施している                               |
|                                                                                        | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか                                             | 3 | 0 | 0 | 研修を受けている                                  |
|                                                                                        | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 2 | 0 | 1 | 研修を受講している。必要の応じて同意書をとるようにしている。            |
|                                                                                        | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか                                           | 2 | 0 | 1 | 対象の方が見えれば対応可能な範囲で配慮している                   |
|                                                                                        | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか                                                      | 2 | 1 | 0 | 共有している                                    |